GDPR/16/EU - Data Protection Era

La sicurezza nella gestione di dati e informazioni delle organizzazioni

GOVERNO RISCHIO COMPLIANCE

GRC e GDPR

IL MONDO FUTURO DELLA
Risk Data Management

UNIFICAZIONE
PRIVACY & SICUREZZA ICT

DAL DATO VS PRIVACY LIQUIDA E
PROTEZIONE DATI COSMICA

R&S MANAGEMENT

Data Protection : paradigma futuro dei Dati

Accortezze per il corsista

a) Vibra call / cell. silenziato
b) Ridondanza intenzionale
c) Quali interruzioni possibili
d) Annotazioni e discussione modulo
e) Materiale corso su pendrive

Per non addormentarsi …

concetti concentrici
nozioni applicabili
fissità verticali
sospensioni lacunose
memento incidentale

Data Protection & ICT Security

La sicurezza nella gestione di dati e informazioni nelle organizzazioni

GOVERNO RISCHIO COMPLIANCE

G.R.C. e GDPR

Percorso tematico

1. Ontogenesi e filogenesi del dato
2. Ciclo di vita ed evoluzione normativa
3. GDPR: rivoluzione di un paradigma
4. Instrumentazione e Readiness del GRC
5. Implementazione del Modello Aziendale
6. Validazione «moderata» delle acquisizioni

salvo.reina@realitynet.it

Data Protection : CONOSCIAMOCI MEGLIO!

indagine esplorativa, informale in ambito privato e PP.AA.

Ruolo/funzione in azienda?

Estrazione studio/professionale:
ICT, management, legali o proprietà

Quanti tra ICT sono già ADS ?

Quanti tra HR sono già RDT/ODV231?

Quanti del management sono RDT?

audience : quanti sono incaricati Sistema Privacy aziendale

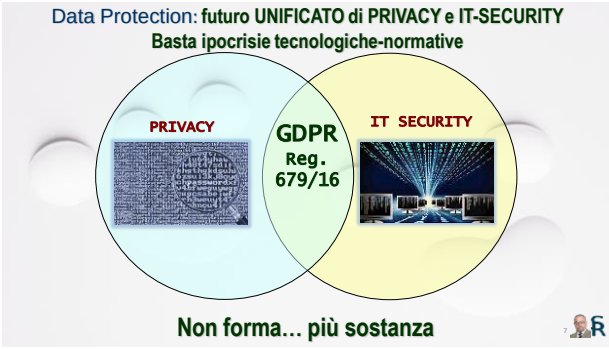
Data Protection : **ESERCIZIO DI STILE**

HardWare <<< --- 01010001 --- >>> SoftWare

TCP-IP MITM
FIREWALL CMS
MODEM IoT
OSI OWASP
BYOD RDP VOIP
CLOUD SLA BIOS
CYBERSPACE
WEB 3.0 Portale
PLATFORM APP
ERP/CRM ZIP
Linux/Windows

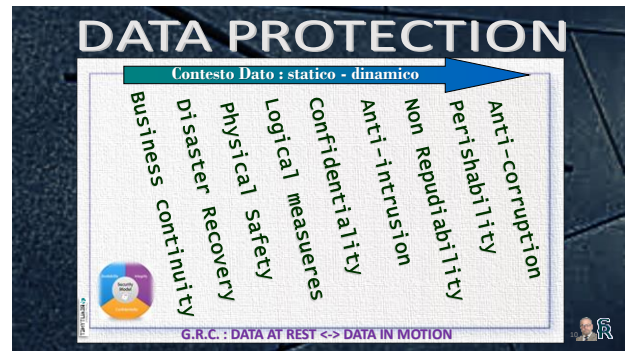
MALWARE ANTIVIRUS Dockers
RANSOM'S WARE PLA SLA SLO
DB-SERVER
NO-SQL DB
USB-DRIVE
SAS-Sata HD
RJ-45/VPN
ROUTER
WAN-LAN
RESILIENZA
DHCP-NAS RSA-SHA256-UTMs- BlockChain

PERCHE' CONVIENE A TUTTI ?


Data Protection: futuro UNIFICATO di PRIVACY e IT-SECURITY
Basta ipocrisie tecnologiche-normative
PRIVACY
GDPR
Reg.
679/16
IT SECURITY
Non forma... più sostanza


DATA PROTECTION
Cambiamento non normativo ma economico e sociale perché i dati sono una materia prima !
Dato : status / trattamento / trasporto


DATA PROTECTION
Lo stesso dato cambia significato (informazione / comunicazione) secondo attività e contesto
Dato : status / trattamento / trasporto


DATA PROTECTION
Contesto Dato : statico - dinamico
Business continuity
Disaster Recovery
Physical safety
Logical measueres
Confidentiality
Anti-intrusion
Non Repudiability
Perishability
Anti-corruption
G.R.C. : DATA AT REST <-> DATA IN MOTION

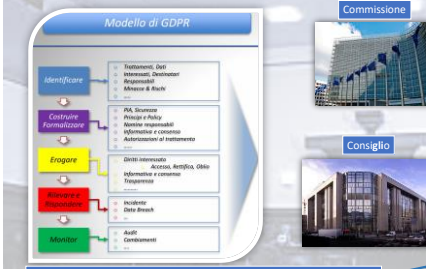

Prepararsi a conformare anche Per il FINE VITA !
DATA PROTECTION


Data Protection : ontogenesi e filogenesi della informazione
Informazione Aggiornamento Consapevolezza
a) Evoluzione Tecnologica dei dati
b) filogenesi delle Normative Privacy
c) Dalla Conformità alla Compliance
d) Dalla protezione alla Readiness
e) Orientamento Data Risk Management...
Per prepararsi al futuro ... capire il passato...

Data Protection : **nuovo paradigma del futuro**

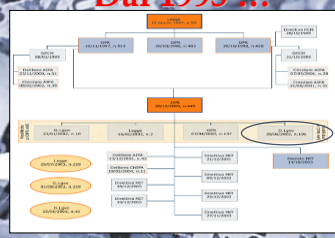
Una questione sovranazionale – Elaborazione giuridica ha seguito adeguandosi al progresso tecnologico

Trilogo UE : Parlamento, Commissione e Consiglio



Comitato: gruppo ex Art. 29 WP29 – Board ex Garante Garanti

GDPR
Dal 1995 …



Una nuova generazione di norme con giurisprudenza
E sviluppo : Protocollo Informatico e Agenda Digitale

Data Protection : **nuovo paradigma del futuro**

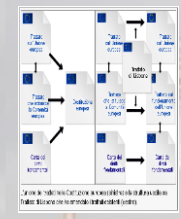
GDPR-EU e Reg.679/2016

Da Carta di Nizza (2000) al Trattato di Lisbona (2007). Da Parigi a Strasburgo, da Karlsruhe a Bruxelles fino a Shengen in Aja

"diritto generale della personalità" legato Diritti fondamentali.

*Processo di «**Autonomizzazione**» dagli USA*

***Privacy al momento attuale**:*
*Legge Delega 25 ottobre **2017 n. 163 e 205** per armonizzare Regolamento con Codice Privacy entro 21 Maggio 2018*



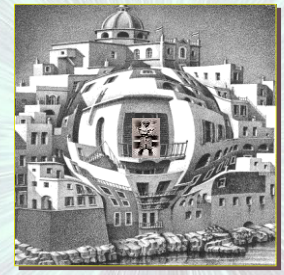
Persona elettronica corrispondente alla nostra identità digitale

Confidenzialità e riservatezza: un diritto non una virtù

Data Protection: **Non Come ma Cosa**
Persona e identità digitale

Legislazione pensata per qualunque realtà di business

GDPR-EU e Reg.679/2016



Fuoco sulla persona… in che senso


GDPR-EU e Reg.679/2016
NON fuoco alla persona !


GDPR-EU e Reg.679/2016
i MIEI DATI
SONO MIEI (?)


GDPR-EU e Reg.679/2016 in Azienda
Individuo sociale e non più individuo in quanto singolo,... il centro di attrazione di una serie di posizioni (variamente definite come diritti civili, diritti sociali, diritti di partecipazioni, ecc.) le quali presuppongono logicamente il rapporto essenziale individuo-società / azienda e si sviluppano verso il soggetto nella sua specifica qualità di partecipe di determinate comunità, per le funzioni che in esse egli deve esplicare.
Persona elettronica corrispondente alla nostra identità digitale
Purtroppo non siamo Isopteri e l'azienda non è un termitaio


Persona elettronica corrispondente alla nostra identità digitale
QUALE ???
Privacy
Privacy in azienda
GDPR
Formazione del TRILOGO UE: Cultura aziendale e consapevole


GDPR-EU e Reg.679/2016
Due opposte libertà: libera circolazione dei dati tutela privacy
Una migrazione culturale evolutiva


GDPR-EU e Reg.679/2016
Se decide solo la forza, vince il più forte!
«Privacy by Design» + «Security by Design»

GDPR-EU e Reg.679/2016

LA SFIDA

Conciliare nuovi scenari degli sviluppi tecnologici e dei nuovi modelli di crescita sociale ed economica con la irrinunciabile e fondamentale esigenza di tutelare le persone fisiche. In ultima definizione, esseri umani

Paradosso o paradigma : individuo o azienda ?

Riforma della Data Protection

EDUCAZIONE AUTOCONTROLLO E AUTOREGOLAMENTAZIONE
INTERESSE CONGIUNTO DI IMPRENDITORE E LAVORATORE

Reg.679/16 sulla Data Protection

Antesignana la **Corte costituzionale** tedesca che, nel **1984**, dichiarò l'esistenza di "*diritto alla autodeterminazione informativa*", meglio definito come "diritto del singolo a decidere autonomamente quando e con quali limiti possono essere diffuse informazioni riguardanti la propria persona" o altrimenti come "diritto a decidere circa la rinuncia o il trattamento dei propri dati personali".

Concetti di qualità e sicurezza legati alla economia della etica

Costi della non Privacy ! ISO 18000

27

Reg.679/16 sulla Data Protection

675/96 → 318/99 → 196/03

Detenzione — Trattamento — Comunicazione/ADS

Evoluzione qualitativa, tecnologica e culturale risolto dal
NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO.
Un problema di competenze multidisciplinari

General
Data
Protection
Regulation

Data subject
Data controller
Data processor
Personal data

Dec 2015

28

Reg.679/16 sulla Data Protection

675/96	318/99	196/03
Detenzione	Trattamento	Comunicazione

11/2008 A.D.S.
2/2012 No DPS
Dlg5/2012 Viol. Telco
Dlg69/2012 Market/ISP
Reg.UE2014/EIDAS Identità Digitale
Reg.UE/680/16 Contrasto Repress Crimini
170 PROVVEDIMENTI !
Dir. 1148/2016 Data Breach
Dlg. 101/2018 sett)
e.Privacy e dir NIS

General
Data
Protection
Regulation

Data subject
Data controller
Data processor
Personal data

Reg.2016/679

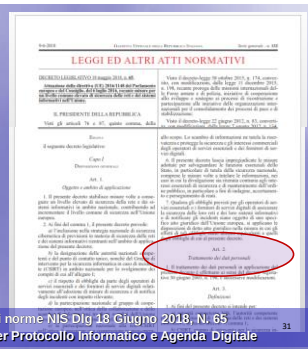
Block Chain Mondiale

CC Sec Initiative - EU unified ICT Platform
Dopo i dati personali anche quelli non personali !

30

Reg.2016/679


GAZZETTA UFFICIALE
DELLA REPUBBLICA ITALIANA


LEGGI ED ALTRI ATTI NORMATIVI

a ridosso della data di cogenza Dir. NIS 1148 Dlg. 65/2018

Una nuova generazione di norme NIS Dlg 18 Giugno 2018, N. 65
Sicurezza delle Reti in PPAA per Protocollo Informatico e Agenda Digitale

31

Reg.2016/679

EU Data Protection Laws are Changing

DATA PROTECTION DIRECTIVE 95/46/EC	GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)
Local laws across 28 member states	One uniform law
Focus on location of equipment	Focus on the data
Multiple Data Protection Authorities	One-stop-shop
Data controllers only	Controllers and processors
Fines differ between countries	Sanctions and large fines
No obligations to report breaches	Obliged to report breaches without delay
No obligation to have a DPO	DPO required for a larger organisation

99 Articoli
e
172 Considerando

Una nuova generazione di norme con giurisprudenza
Nelle PPAA integrazione Protocollo Informatico e Agenda Digitale

32

33

GDPR-EU e Reg.679/2016


Are we there yet? Understanding the challenges faced in complying with the General Data Protection Regulation (GDPR)

Translating GDPR into a Technical Context
Readability and ease of understanding
Awareness
Expectations of Judicial Response
Mechanisms, Techniques and Processes
Support from government, industry and research
Compliance and Verification

13 Università: STUDIO CRITICITA' FUTURE !

34

Data Protection : **nuovo paradigma del futuro**

RITOCCHI tzunamici su molti ambiti ...

a) Avvocatura – provv. Disciplinari
b) Stampa, giornalismo ed editoria
c) Registro Pubblico delle Opposizioni (abbonati)
d) Accordi deontologici – Ordini profess.
e) Dati ultra sensibili – Indagini giurisprudenz.
f) Studi statistici – epidemiologia e censimenti
g) Sweet Thirteenth: bambini più tutelati
h) Investigazioni – Pari rango
I) Trasmissione dati all'estero (INTRA-EXTRA UE)
J) Gestione privacy negli istituti Religiosi

Casi studio: *Studi legali, Larga distribuzione, Assicurazioni, Banche, Sanità, Sociale*

Orientamento dato-centrico : perimetro network IT

Data Protection : **nuovo paradigma del futuro**


18006/2018
REPUBBLICA ITALIANA
LA CORTE SUPREMA DI CASSAZIONE
PRIMA SEZIONE CIVILE
ORDINANZA

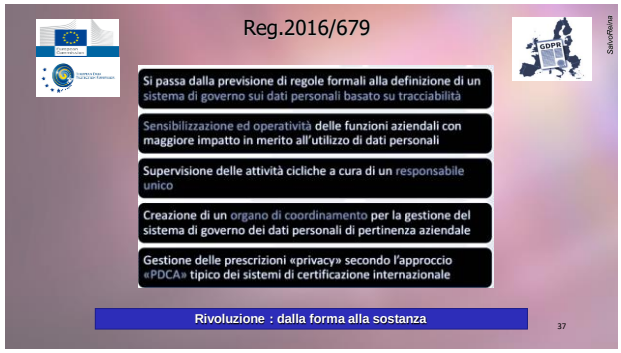
FATTI NON PAROLE

GIORNALISMO

Prime sentenze in applicazione al Regolamento e ai Codici di Condotta

Rottura con il passato!

36


Reg.2016/679
Si passa dalla previsione di regole formali alla definizione di un sistema di governo sui dati personali basato su tracciabilità
Sensibilizzazione ed operatività delle funzioni aziendali con maggiore impatto in merito all'utilizzo di dati personali
Supervisione delle attività cicliche a cura di un responsabile unico
Creazione di un organo di coordinamento per la gestione del sistema di governo dei dati personali di pertinenza aziendale
Gestione delle prescrizioni «privacy» secondo l'approccio «PDCA» tipico dei sistemi di certificazione internazionale
Rivoluzione : dalla forma alla sostanza
37


Reg.2016/679
Non obblighi vessatori ma opportunità e vantaggio di business
Dati sono la fonte d'energia della Econonomia Digitale


Informativa
Dati «PARTICOLARI»
Amministratore
By Design
Decreto Lvo 196/03
Reg.679/2016
Resilienza
Dlvo 318/99
ADS
Consenso
Misure Idonee di Sicurezza
39

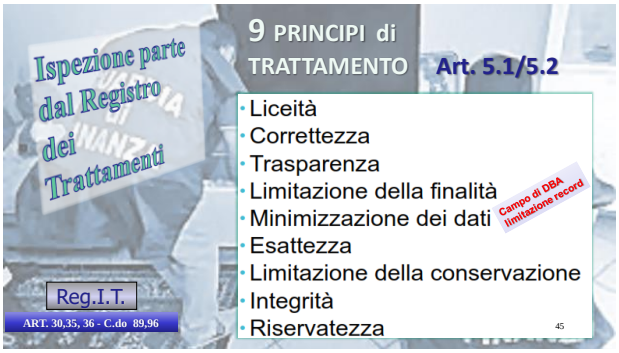

Terminologia e Glossario
General
Data
Protection
Regulation
Data subject
Data controller
Data processor
Personal data
Glossary :
Security measures, Dissemination, DPAs, DPO, Information Notice, Judicial data, Processing Person Tasked, Sensitive data, Register of processing Operations, One stop shop, Governance & Protection, Security Readiness, Internal Audit & risk management, company culture & awareness …
40


Reg.2016/679
Elementi Fondanti della Data Protection
Dalla Dir 95/46 al GDPR
Accountability: responsabilità globale Titolare politiche sistemiche (Art. 24-26)
Trasparenza: flussi transfrontalieri (periodi di conservazione)
Sistema di gestione: Documentazione, Struttura organigramma (Art.3), deleghe/audit indipendente
Sanzioni: fino ad un milione di € e/o 2-3% del fatturato di una holding (anche internazionale se sede IT) (Art.82/83)
Ruoli DP: Joint controllers, nomine di soggetti responsabili interni e/o esterni
Data Protection Officer: Art. 37,38 e 39, natura indipendente, supporto TDT e consorziabile
Audit periodici: Interni e per outsource anche solo indirettamente coinvolti nei trattamenti
Diritto portabilità: migrazioni tecnologiche ICT su Cloud Computing (ITIL, CoBIT e CSA); Art. 20
Diritto all'Oblio: Rafforza le facoltà di controllo degli utenti sui propri dati Art. 17 e Art. 4 c1 Secure Erasure.
Data Retention: Misure di preservazione del dato degli con adeguamento reale misure di accesso al dato
Orientamento dato-centrico : perimetro network IT
41

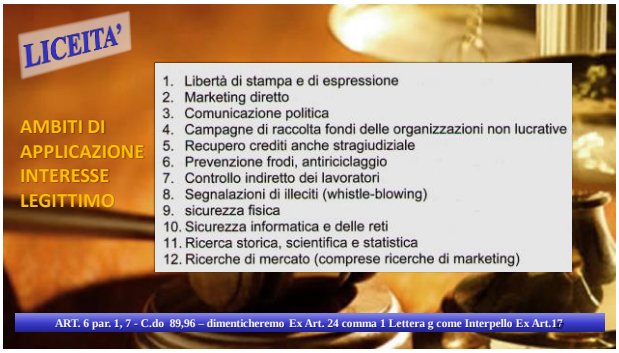

GDPR-EU e Reg.679/2016
Elementi TUP
Stesso nome/concetto
Stesso nome/concetto
Diverso nome/concetto
Diverso nome/concetto
Assente nome
Vecchi nomi
Eccezioni opposte
Elementi GDPR
Stessa funzione /attività
Diversa funzione /attività
Stessa funzione /attività
Nuova funzione /attività
Nuova funzione /attività
Deprecati /assenti
Coordinam. Es. Art.130
Tutte le Riforme sono uguali : cambio tutto cambio nulla
42


Concetti e approcci rivoluzionari
Art. 25 - un nuovo paradigma non un vecchio paradosso …
Privacy by design
Privacy by default
Non c'è Amministrazione Digitale 2.0 senza Privacy
… Allora esiste un Designer !
Comunicazioni On-line, Cookies (Dlg 69/2012 Art.122), violazione dato personale Provv. "Data Breach" (Art. 3, 32, 132, 162-ter Codice privacy), pregiudizio violazione a terzi (150K€ non più del 5% fatturato). Conservazione dati di traffico (Dlg 109/2008 modalità) e Codice Privacy per misure conservazione
43


Dalla protezione alla Resilienza
PEN Test
IDS/IPS
V.A.
UTMs
Per non stare in corsia di emergenza tutti i giorni …
44


Ispezione parte dal Registro dei Trattamenti
9 PRINCIPI di TRATTAMENTO
Art. 5.1/5.2
Liceità
Correttezza
Trasparenza
Limitazione della finalità
Minimizzazione dei dati
Campo di DBA limitazione record
Esattezza
Limitazione della conservazione
Integrità
Riservatezza
Reg.I.T.
ART. 30,35, 36 - C.do 89,96
45


LICEITA'
INTERESSE LEGITTIMO
il CONSENSO
l'adempimento ad OBBLIGHI CONTRATTUALI
gli INTERESSI VITALI della persona interessata o di terzi
gli OBBLIGHI DI LEGGE cui è soggetto il Titolare
l'INTERESSE PUBBLICO o l'ESERCIZIO DI PUBBLICI POTERI
l'INTERESSE LEGITTIMO prevalente del Titolare o di terzi cui i dati vengono comunicati.
ART. 6 par. 1, 7 - C.do 89,96


LICEITA'
AMBITI DI APPLICAZIONE INTERESSE LEGITTIMO
1. Libertà di stampa e di espressione
2. Marketing diretto
3. Comunicazione politica
4. Campagne di raccolta fondi delle organizzazioni non lucrative
5. Recupero crediti anche stragiudiziale
6. Prevenzione frodi, antiriciclaggio
7. Controllo indiretto dei lavoratori
8. Segnalazioni di illeciti (whistle-blowing)
9. sicurezza fisica
10. Sicurezza informatica e delle reti
11. Ricerca storica, scientifica e statistica
12. Ricerche di mercato (comprese ricerche di marketing)
ART. 6 par. 1, 7 - C.do 89,96 – dimenticheremo Ex Art. 24 comma 1 Lettera g come Interpello Ex Art.17


ART. 15, C.do 146 coord. Capo VIII – Danno e risarcimento
Interessato
«Chiunque» al CapoVIII
NOTA: Utente e Contraente presenti nel Codice Privacy non ci sono più !
48

Dato personale

ART. 4 Comma 1 - C.do 26

«Dato o Informazione» della persona fisica

Def. Invariata dal Codice Privacy
Piccole modifiche nelle Tipologie di «dato personale»

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato») con particolare riferimento a un identificativo.	Possibili identificativi • il nome, • un numero di identificazione, • i dati relativi all'ubicazione, • un identificativo online • uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica (dati biometrici), • uno o più elementi caratteristici della sua identità economica, culturale o sociale

Per Comunic. Elettroniche/Marketing si applica Dir. 2002/58/UE – persone fisiche e persone giuridiche (Abbonati)

Dato personale

ART. 44 Comma 1 - C.do 26

«Dato o Informazione» della persona fisica

Def. Invariata dal Codice Privacy
La differenza è piuttosto nelle Tipologie di dato!

Dati Particolari (art.9): *ex-dati sensibili, dati genetici, dati biometrici*

Dati Penali*, relativi a condanne penali, reati, legati a misure di sicurezza*

Dati con rischi elevati *per la dignità e la libertà della persona (es. profilazione, geolocalizzazione, videosorveglianza…)*

Dati comuni *(es. dati anagrafici, codici identificativi, etc..)*

Dati anonimi *: non associabili a una persona identificata o identificabile.* ***A tali dati non si applica il Regolamento***

Per Comunic. Elettroniche/Marketing si applica Dir. 2002/58/UE – persone fisiche e persone giuridiche (Abbonati)

Dato Pubblico???

ART. 44 Comma 1 - C.do 26

Pubblico non è Pubblicato!

Il Garante ha sempre chiarito dal 2015 che la mera disponibilità di un dato su internet non lo rende utilizzabile per un Trattamento!

Con «PUBBLICO» si intende un dato per il quale sussiste un regime giuridico di accessibilità giuridica (Visura Camerale, liste elettorali, repertori di Open Data)

TUTTO SI RISOLVE CON L'INFORMATIVA DOVE DI DICHIARA TUTTO

MA NON E' VIETATO PER CACCIATORI DI TESTE (NON TAGLIATORI DI TESTE) – Legittimo Interesse TDT

Data Protection mutuamente Referenziale TUCE

Comunicazione e diffusione del dato!

il Titolo X del Codice italiano, concernente le Comunicazioni Elettroniche, racchiude una trama normativa di particolare efficacia e completezza, che consente di dare piena attuazione alla direttiva 2002/58/EU.

i dati relativi al traffico; informazioni raccolte nei riguardi dell'abbonato o dell'utente; la identificazione della linea; i dati relativi alla ubicazione; le chiamate di emergenza; gli elenchi degli abbonati; le comunicazioni indesiderate; la conservazione dei dati di traffico per altre finalità

interazione fra due codici, l'uno delle comunicazioni e l'altro della protezione dei dati personali
Per valutare idoneità, liceità e adeguatezza delle misure si protezione dei dati personali

52

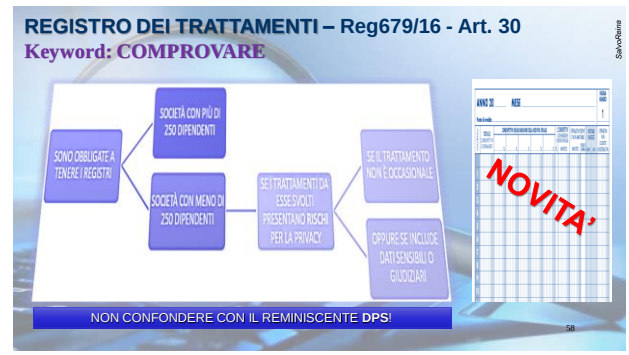
53

54


Accountability
Considerato il decimo Principio di Trattamento
• NATURA
• AMBITO DI APPLICAZIONE
• CONTESTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
• RISCHI (PROBABILITÀ E GRAVITÀ) PER DIRITTI E LIBERTÀ DELLE PERSONE
IL TITOLARE METTE IN ATTO E RIVEDE PERIODICAMENTE MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE ADEGUATE
• PER GARANTIRE, E POTER DIMOSTRARE, CHE IL TRATTAMENTO È EFFETTUATO CONFORMEMENTE AL REGOLAMENTO
• RIESAMINA E AGGIORNA DETTE MISURE QUALORA NECESSARIO
TENUTO CONTO DI PRECISI PARAMETRI
È PUÒ RICORRERE A STRUMENTI CHE AGEVOLANO LA PROVA DEL RISPETTO DEI SUOI OBBLIGHI
ART. 4,24,27,28,29 - C.do 74,75,76,77,79,80,81


Accountability
«DIMOSTRARE»
«COMPROVARE»
«RENDICONTARE»
ART. 4,24,27,28,29 - C.do 74,75,76,77,79,80,81


Introduzione del principio di BILANCIAMENTO
A seconda dei dati, rischi connessi il TdT contiene i costi e proporziona impiego di risorse (IT, DPO)
Legitimate Interest
Data subject does not necessarely override Controllers
NOVITA'
ART. 4 – 11 Co 47


REGISTRO DEI TRATTAMENTI – Reg679/16 - Art. 30
Keyword: COMPROVARE
SaVoRoma
SONO OBBLIGATE A TENERE I REGISTRI
SOCIETÀ CON PIÙ DI 250 DIPENDENTI
SOCIETÀ CON MENO DI 250 DIPENDENTI
SE I TRATTAMENTI DA ESSE SVOLTI PRESENTANO RISCHI PER LA PRIVACY
SE IL TRATTAMENTO NON È OCCASIONALE
OPPURE SE INCLUDE DATI SENSIBILI O GIUDIZIARI
NOVITA'
NON CONFONDERE CON IL REMINISCENTE DPS!

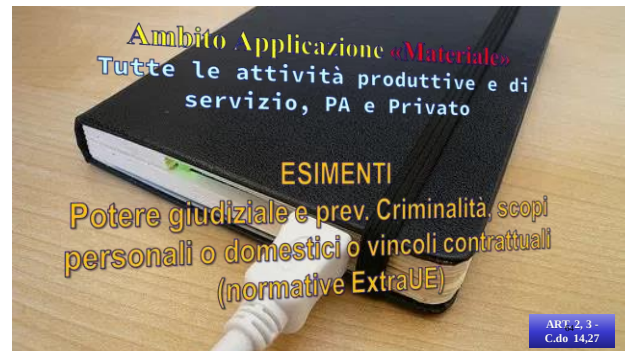

Misure di Sicurezza basate su Rischio
RILEVANZA PENALE A CARICO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
MISURE TECNICHE/ ORGANIZZATIVE ADEGUATE PER GARANTIRE UN LIVELLO DI SICUREZZA ADEGUATO AL RISCHIO, TENENDO CONTO:
DEI COSTI DI ATTUAZIONE
DEL CONTESTO DEL TRATTAMENTO
DELLA NATURA DEL TRATTAMENTO
DELLE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
DELL'OGGETTO DEL TRATTAMENTO
DEL RISCHIO PER I DIRITTI E LE LIBERTÀ DELLE PERSONE FISICHE


Misure di Sicurezza basate su Rischio
COME FARE: pareri e linee guida più utili del Regolamento sul «come fare»
LE LINEE GUIDA INTERPRETATIVE DEL GDPR
Linee-guida sui responsabili della protezione dei dati (RPD) WP243 del 13 dicembre 2016 (emendate il 5.4.2017)
Linea-guida concernenti la valutazione di impatto sulla protezione dei dati nonche i criteri per stabilire se un trattamento "possa presentare un rischio elevato" ai sensi del Regolamento 2016/679 WP248 del 5.4.2017 (emendate il 4.10.2017)
Linee-guida sulla applicazione e sulla definizione delle sanzioni amministrative ai sensi del Regolamento 2016/679 – WP 253 del 3 Ottobre 2017
Linee-guida sul diritto alla portabilità dei dati personali WP242 del 13 dicembre 2016 (emendate il 5.4.2017)
Linea-guida per l'individuazione dell'autorità di controllo capofila in rapporto a uno specifico titolare o responsabile del trattamento WP244 del 13.12.2016 (emendate il 5.4.2017)
Linee-guida sui processi decisionali individuali automatizzati e sulla profilazione ai sensi del Regolamento 2016/679 – WP 251 del 3 Ottobre 2017
Linee-guida sulla notificazione delle violazioni di dati personali ("data breach") - WP 250 del 3 Ottobre 2017


OPT/IN/OUT
ART. 7, 17, C.do 65,66
Libero, incondizionato, informato
Consenso
INEQUIVOCABILE (deducibile da azioni attive o comportamenti concludenti dopo Informativa)
ESPLICITO per Dati Salute, Biometrici ecc.
Sempre PROVATO
Soluzione tecnica Pratica perché Non Obbligo Scritto
BY DESIGN
BY DEFAULT


Niente Protocollo Informatico o Amministrazione Digitale 2.0 senza DP
AGID – opportunità con molte contraddizioni per Outsource privato / Housing service
NOVITA'
PA e Privato non più duellanti
62


NOVITA'
Diritto all'oblio
Secure Erasure
De-Indexing
Portability
ART. 17, C.do 65,66 | Art 13,20 C.do 68,73
63


Ambito Applicazione «Materiale»
Tutte le attività produttive e di servizio, PA e Privato
ESIMENTI
Potere giudiziale e prev. Criminalità, scopi personali o domestici o vincoli contrattuali (normative ExtraUE)
ART. 2, 3 - C.do 14,27

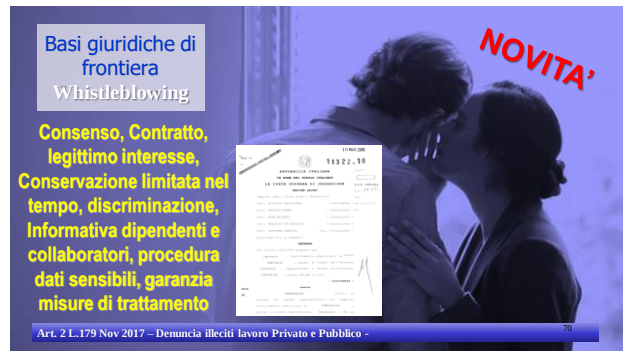

Ambito Applicazione
Territoriale
Titolare stabilito nella UE, indipendentemente dal luogo del trattamento
Trattamento di dati di interessati che si trovano nell'UE
Offerta di beni e servizi
Monitoraggio del comportamento
ART. 2, 3 A3 - C.do 14,27 – 22, 25
Def. Stabilimento indipendentemente dal fatto che il trattamento sia EXTRA UE
Cittadino/Interessato
Rivoluzionario!
Rispetto alla filosofia del Diritto sul Territorio
PLAYER INTERNET MONDIALE !!!
65

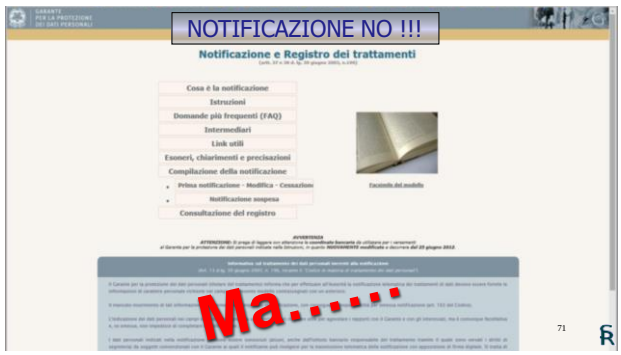

ART. 8, C.do 38, 58
NOVITA'
Social & Minori
Dir. under thirteenth
66


Piano di Formazione
NESSUN TRATTAMENTO CON SOGGETTI NON ISTRUITI
• Obbligo nel settore sanitario (Art. 29 tutti soggetti autorizzati)
• Differenziale per attività e trattamento – Percorsi aula/eLearning
• Art. 32- Acesso ai dati solo dopo istruzione (frontali, scritte)
• Verbalizzazione Piano di Formazione (MSDP – crono/calendario)
• Supervisione DPO (Art. 39) AUDIT e prove finali (registrazioni)
• Obbligo da Sanzione amministrativa (Art. 83 GAT > 30% 2016)
• Comprovare accantonamento in Bilancio approvato
• Rubricata formazione nella BCR (Art. 47 – Gruppi di impresa)
Nelle PP.AA. – CAD, FOIA, ANAC, whistleblowing, trasparenza, controinteressati, non rifiuti
67
Artt. 29, 32 , 39, 47 C.do 74

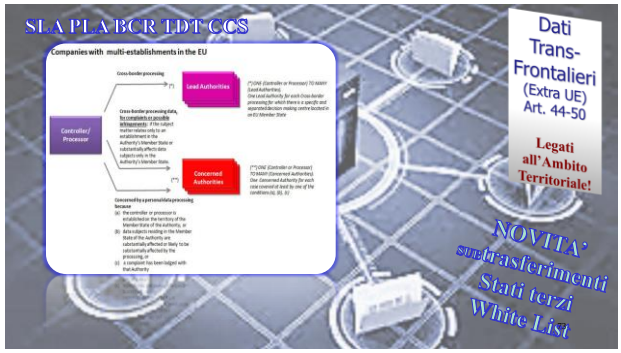

Autorità controllo capofila
NOVITA'
unico interlocutore del titolare del trattamento in merito al trattamento transfrontaliero
ART. 60, 67 : Capofila Holding controlla blacklist!
One-Stop-shop Sportello Unico sedi/filiali UE


Profilazione on-line Automatizzata
NOVITA'
ART. 21,22,23 – C.do 70,73 – Prevenzione frodi/antiriciclaggio – Progr. Fidelizzazione – DPR430/01 «concorso premi»

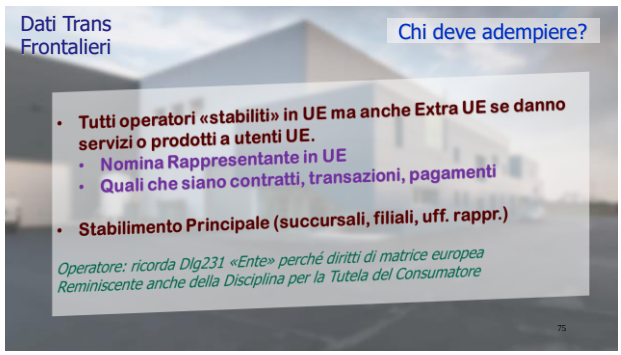

Basi giuridiche di frontiera
Whistleblowing
NOVITA'
Consenso, Contratto, legittimo interesse, Conservazione limitata nel tempo, discriminazione, Informativa dipendenti e collaboratori, procedura dati sensibili, garanzia misure di trattamento
Art. 2 L.179 Nov 2017 – Denuncia illeciti lavoro Privato e Pubblico -


NOTIFICAZIONE NO !!!
Notificazione e Registro dei trattamenti
Cosa è la notificazione
Istruzioni
Domande più frequenti (FAQ)
Intermediari
Link utili
Esoneri, chiarimenti e precisazioni
Compilazione della notificazione
Prima notificazione - Modifica - Cessazione
Notificazione sospesa
Consultazione del registro
Ma.....

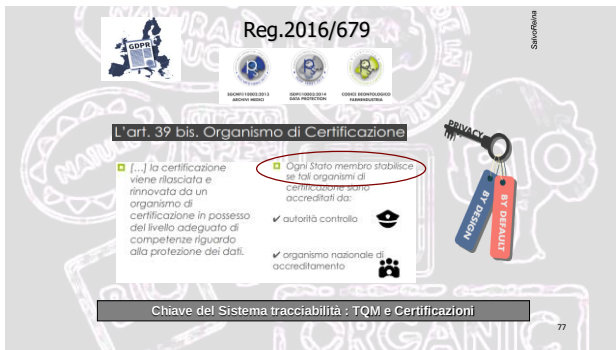

Data.Breach
Art. 34 e 24
Si intende In due Direzioni
LEAKS
Dir.2009/136/EU 28 - Dlg. 69/2012 - Art. 4, comma 3, lett. g-bis Dlg.196/03 – Art. 34 Reg.679/16


SLA PLA BCR LDT COS
Companies with multi-establishments in the EU
Lead Authorities
Concerned Authorities
Controller/ Processor
Dati Trans-Frontalieri (Extra UE) Art. 44-50
Legati all'Ambito Territoriale!
NOVITA' sui trasferimenti Stati terzi White List


California LEGISLATIVE INFORMATION
AB-375 Privacy: personal information: businesses.
Assembly Bill No. 375
CHAPTER 55
THE PEOPLE OF THE STATE OF CALIFORNIA DO ENACT AS FOLLOWS:
LEGISLATIVE COUNSEL'S DIGEST
Dati Trans-Frontalieri (Extra UE) Art. 44-50
Consumer Privacy Act 2018-2020
Privacy Shield 2015
Safe Harbour 1998-2000


Dati Trans Frontalieri
Chi deve adempiere?
Tutti operatori «stabiliti» in UE ma anche Extra UE se danno servizi o prodotti a utenti UE.
Nomina Rappresentante in UE
Quali che siano contratti, transazioni, pagamenti
Stabilimento Principale (succursali, filiali, uff. rappr.)
Operatore: ricorda Dlg231 «Ente» perché diritti di matrice europea
Reminiscente anche della Disciplina per la Tutela del Consumatore
75


Codici di condotta e Certificazioni
ART. 40,41,42 43
C.do 77,81,100
L'art. 39. Certificazione
Se adottati TQM e Certificazioni possono semplificare
76


Reg.2016/679
L'art. 39 bis. Organismo di Certificazione
[...] la certificazione viene rilasciata e rinnovata da un organismo di certificazione in possesso del livello adeguato di competenze riguardo alla protezione dei dati.
Ogni Stato membro stabilisce se tali organismi di certificazione siano accreditati da:
✔ autorità controllo
✔ organismo nazionale di accreditamento
Chiave del Sistema tracciabilità : TQM e Certificazioni
77


Codici di condotta e Certificazioni
ART. 40,41,42 43
C.do 77,81,100
• Può essere utilizzata come elemento per dimostrare il rispetto degli obblighi da parte del titolare del trattamento e la conformità al Regolamento UE 2016/679
(considerando 77; considerando 81)
• Calibrare gli obblighi di determinate categorie di titolari del trattamento e dei responsabili del trattamento
(considerando 98)
• Migliorare la trasparenza e il rispetto del Regolamento e consentire agli interessati di valutare rapidamente il livello di protezione dei dati dei relativi prodotti e servizi
(considerando 100)
• Migliorare la reputazione aziendale e la fiducia nei confronti degli utenti per lo sviluppo del mercato digitale
Anche le ISO9001:2015 sono basate sulla valutazione del RISCHIO!
78

Codici di sigilli e marchi

ART. 40,41,42 43
C.do 77,81,100

Considerando 100

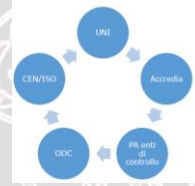
"Al fine di migliorare la trasparenza e il rispetto del presente regolamento dovrebbe essere incoraggiata l'istituzione di meccanismi di certificazione e sigilli nonché marchi di protezione dei dati che consentano agli interessati di valutare rapidamente il livello di protezione dei dati dei relativi prodotti e servizi"

Se adottati TQM e Certificazioni possono semplificare

79

Soggetti di riferimento

ART. 40,41,42 43
C.do 77,81,100



- UNI (Ente Italiano di Normazione)
- Accredia (Ente italiano di accreditamento)
- CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano)
- Organismi di certificazione (ODC)
- CEN (Comité européen de normalisation)
- ISO (International Organization for Standardization)

Se adottati TQM e Certificazioni possono semplificare

80

Scenario in attesa di operatività

ART. 40,41,42 43
C.do 77,81,100

CERTIFICAZIONI
(sulla base di norme pubbliche o su schemi proprietari)

ISO/IEC 27001

CODICI DI CONDOTTA
(sulla base della Direttiva Europea 2006/123/CE - Dlgs 59/2010)

ASSO CONTACT

Se adottati TQM e Certificazioni possono semplificare

81

Un esempio pratico: schemi

ART. 40,41,42 43
C.do 77,81,100

ACCREDIA

Se adottati schemi riconosciuti TQM e Certificazioni

82

Mappare e autorizzare
< Dati Particolari e Specifici >
Consultazione preventiva

Libertà espressione, rapporti di lavoro,
Accesso pubblico a documenti ufficiali,
Ricerca scientifica, fini statistici,
Possibili deroghe a discrezione nazionale

Preliminar
Check/Interview
Artt. 9,10 e 36
Dati Specifici
Art.85-90

83

Mappare e autorizzare
< Dati Particolari e Specifici >
Consultazione preventiva

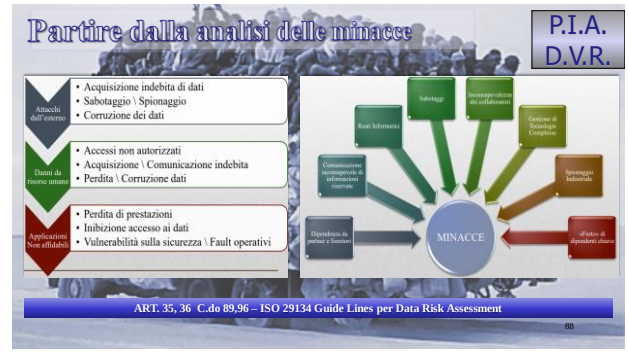
Preliminar
Check/Interview
Art. 9,10
Dati Specifici
Art.85-90

84

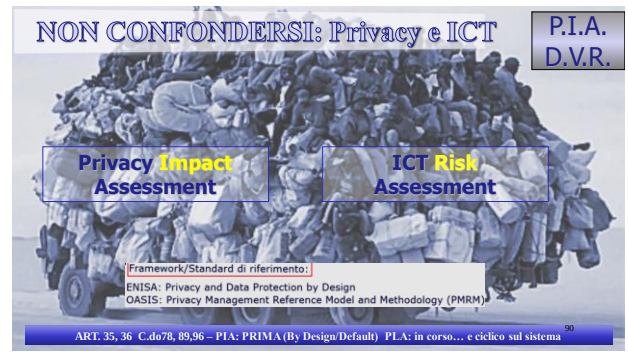

Documento Valutazione dei Rischi e degli Impatti
P.I.A. D.V.R.
Processo Permanente Delle Politiche Del trattamento Art. 24
ART. 35, 36 C.do 89,96 – Per trattamenti a rischio elevato
85


Valutazione Impatto sulla Privacy
P.I.A. D.V.R.
È UN PROCESSO OBBLIGATORIO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO
SOLO QUANDO IL TRATTAMENTO PRESENTA UN RISCHIO ELEVATO PER I DIRITTI E LE LIBERTÀ DELLE PERSONE FISICHE
ART. 35, 36 C.do 89,96


Cosa contiene la DPIA
P.I.A. D.V.R.
Valutazioni Metrologiche!
Soglie e PKI per S.P.C.
Matrice di valutazione
ART. 35, 36 C.do 89,96


Partire dalla analisi delle minacce
P.I.A. D.V.R.
Attacchi dall'esterno
• Acquisizione indebita di dati
• Sabotaggio \ Spionaggio
• Corruzione dei dati
Danni da risorse umane
• Accessi non autorizzati
• Acquisizione \ Comunicazione indebita
• Perdita \ Corruzione dati
Applicazioni Non affidabili
• Perdita di prestazioni
• Inibizione accesso ai dati
• Vulnerabilità sulla sicurezza \ Fault operativi
MINACCE
ART. 35, 36 C.do 89,96 – ISO 29134 Guide Lines per Data Risk Assessment
88

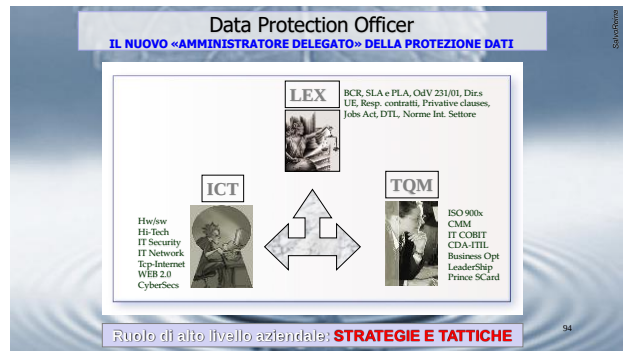

Integrare analisi minacce Privacy e ICT
P.I.A. D.V.R.
Ottemperanza ai principi privacy (art. 5, 9)
Protezione dei dati Personali (art. 32 oltre agli art. 4, 5, 30, 35, 40, 83)
ISO 29100 – 29101 (Privacy Frameworks)
ISO 29151 (Code of Practice for Personally Identified Information protection)
ISO 27001/2 (Information Security Management System)
ART. 35, 36 C.do 89,96 – DOPO V.R. SI POSSONO DEFINIRE MISURE CREDIBILI!
89


NON CONFONDERSI: Privacy e ICT
P.I.A. D.V.R.
Privacy Impact Assessment
ICT Risk Assessment
Framework/Standard di riferimento:
ENISA: Privacy and Data Protection by Design
OASIS: Privacy Management Reference Model and Methodology (PMRM)
ART. 35, 36 C.do78, 89,96 – PIA: PRIMA (By Design/Default) PI.A: in corso… e ciclico sul sistema
90


Chiese e associazioni religiose
NOVITA'
Corte di giustizia dell'Unione europea
COMUNICATO STAMPA n. 103/18
Lussemburgo, 10 luglio 2018
Sentenza nella causa C-25/17
Tietosuojavaltuutettu/Jehovan todistajat – uskonnollinen yhdyskunta
Una comunità religiosa, come quella dei testimoni di Geova, è responsabile, congiuntamente ai suoi membri predicatori, del trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito di un'attività di predicazione porta a porta
I trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito di un'attività di questo tipo devono rispettare le norme del diritto dell'Unione in materia di protezione dei dati personali
ART. 91, C.do 165 – Applicazione conforme diritto costituzionale nazionale e rispetto Art. 17 TFUE
91


I.o.T. – BYOD – CC – DOCKERs – WEB 4.0
Chi coordina tutte le attività e il piano di adeguamento ?
necessità o adempimento formale
Evoluzione delle tecnologie ICT
ART. 35, 36
C.do 89,96


D.P.O.
O
R.P.D
NOVITA'
1. Integra OT e IT
2. Trova strategie
3. Econometrizza
4. Test resilienza
5. Saggia selez Ext
ART. 37, 38 e 39
C.do 24, 91,97


Data Protection Officer
IL NUOVO «AMMINISTRATORE DELEGATO» DELLA PROTEZIONE DATI
LEX
BCR, SLA e PLA, OdV 231/01, Dir.s UE, Resp. contratti, Privative clauses, Jobs Act, DTL, Norme Int. Settore
ICT
Hw/sw
Hi-Tech
IT Security
IT Network
Tcp-Internet
WEB 2.0
CyberSecs
TQM
ISO 900x
CMM
IT COBIT
CDA-ITIL
Business Opt
LeaderShip
Prince SCard
Ruolo di alto livello aziendale: STRATEGIE E TATTICHE
94


Riassumiamo pilastri della riforma
Chi si occupa della lista della spesa del GDPR ?
DPO/RPD consulenza indipendente per TDT e RDT che rimangono responsabili !
Accountability : responsabilità globale Titolare per politiche DP (Art. 24-26)
Trasparenza : flussi transfrontalieri interessato/terzi (periodi di conservazione) (Artt. 5,12,44 50)
Sistema di gestione : Documentazione, Strutt.Org (Art.3), deleghe/audit indipendenti
Sanzioni : fino ad un milione di € e/o 2-4% fatturato holding (internazionale sede IT-EU) (Artt.82/83)
Ruoli DP : Joint controllers, nomine di soggetti responsabili interni e/o esterni (Art. 4/28)
Data Protection Officer : Art. 37, 38, 39 indipendente, supporto TDT, obbligatorio PA, consorzio
Audit periodici : Interni e per outsource anche solo indirettamente coinvolti nei trattamenti
Diritto portabilità: migrazioni tecnologiche ICT/Cloud Computing (ITIL, CoBIT e CSA); Art. 20
Diritto all'Oblio: Rafforza facoltà controllo utenti sui propri dati Art. 17 e Art. 4 c1 Secure Erasure.
Data Retention : preservazione dato con adeguamento reale misure di accesso al dato (limit./oblio)
95


Reg.679/16 sulla Data Protection
GIA' AL PRIMO ANNO
Oltre 600 provvedimenti
Oltre 400 controlli
Oltre 360 ricorsi esaminati
Circa 4000 reclami, segnalazioni considerati
43 violazioni di rilevanza giudiziaria
3 milioni di Euro riscosse al primo trimestre 2010
Controlli veri ! Reg.680/16
2009 15% incrementale nell'ultimo report 2016 sup. 6.800K€ comminati.
96

Reg.679/16 sulla Data Protection

Non è solo un problema di sanzioni…

Il nuovo codice è una normativa di seconda generazione

Inibitoria e Caducante

Raccoglie le esperienze maturate in **20** anni di privacy con una miriade di provvedimenti emanati

Se la ispezione è motivata da una segnalazione, in presenza di una in'adempienza

blocco dei Sistemi IT

97

Reg.679/16 - Data Protection

ACCESSO - INFORMATIVA CONSENSO

ARTT. DAL 13 AL 23 C.do DAL 58,73 e 47

Quisque populi ?

Diritti degli interessati a meno di interesse legittimo

101

Reg.679/16 sulla Data Protection

INFORMATIVA - CONSENSO

La **Informativa** rappresenta la rivoluzione perché declina la credibilità sostanziale del TdT

Il **Consenso** evolve accezione semantica «**Esplicito**» e rideminsiona la rilevanza ai fini della Liceità di Tratt.

Diritti degli interessati: Art. 9 – rimane Esplicito consenso dati Sensibili

ARTT. DAL 12 AL 23 C.do DAL 58,73

Reg.679/16 sulla Data Protection Artt. 13/14

INFORMATIVA - CONSENSO

La **Informativa diversificata e completa**

- la possibilità di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- **il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo diversa da quella riferibile al Titolare;**
- **l'indicazione se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o è necessario** per la conclusione di un contratto;
- se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati e le possibili conseguenze di un rifiuto;
- se l'interessato sarà oggetto di attività di **profilazione.**

Se dati all'estero TDT obbligato a riportare RDP e DPO (se presente curerà le relazioni con gli interessati)

ARTT. DAL 13 AL 23 C.do DAL 58,73

Reg.679/16 sulla Data Protection - Artt. 13/14

INFORMATIVA - CONSENSO

La **Informativa chiara e semplice**

1. *Concisa*
2. *Trasparente*
3. *Intelleggibile*
4. *Facilmente reperibile dall'Interessato (WEB)*
5. *Completa*

Art. 13 – presso interessato
Art.14 – altre vie (TDT/Rete)

ARTT. DAL 13 e 14 C.do dal 58,73

Reg.679/16 sulla Data Protection

INFORMATIVA - **CONSENSO**

Inequivocabile, deducibile da azioni attive o comportamenti concludenti

- informato, prestato quindi dopo aver ricevuto una chiara "Informativa" sul trattamento dei dati;
- libero, svincolato da qualsiasi obbligo e forma, anche indiretta, di coercizione che ne renda inefficace il rilascio;
- limitato, sia per quanto attiene alla sua durata che per la tipologia del trattamento per il quale viene prestato il consenso;
- esplicito– opt-in, ossia non è più possibile che l'azione dell'Interessato, o maggior ragione la sua inattività, possa essere considerata come manifestazione del consenso;
- nel caso di profilazione il consenso deve essere raccolto separatamente da altre forme di consenso.

Se dati perseguono più finalità raccogliere altrettanti consensi in modo distinto!

ARTT. DAL 12 AL 23 C.do DAL 58,73

Reg.679/16 sulla Data Protection

INFORMATIVA - **CONSENSO**

Avremo ICONE standardizzate dalla UE

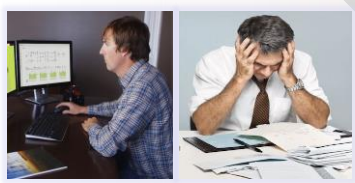
Come accade Oggi per la Videosorveglianza ed Aree confinate Di rischio

Se dati perseguono più finalità raccogliere altrettanti consensi in modo distinto ma non secondo tipologia di mezzo (mail,sms,fax)!

ARTT. DAL 12 AL 23 C.do DAL 58,73

IL TRATTAMENTO - Reg.679/16

Tipologie di Trattamento



Automatico e Manuale

Mai dimenticare che tutto si applica anche al cartaceo

ARTT. 4.2

Nuovo Reg.679/16

Tipologie di Trattamento :

qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati

La raccolta,
la registrazione,
l'organizzazione,
la conservazione,
l'elaborazione,
la consultazione,
la modificazione,
la selezione,
La limitazione
l'estrazione,
il raffronto,
l'utilizzo,
l'interconnessione,
il blocco,
la comunicazione,
la diffusione,
La interconnessione
la cancellazione.

Definizione della **Profilazione**

ARTT. 4.2

Definizione ampliata e introduzione della Profilazione come trattamento per il quale diventa obbligatoria la DPIA – Data Protection Impacts Analisys

108

Nuovo Reg.679/16

Interessante **definizione**

ARCHIVIO

Il GDPR definisce archivio qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico.

A4. co.4

109

Reg.679/16 sulla Data Protection

TRATTAMENTI: **LA PROFILAZIONE**

Automatica di:

Dati economici (salari, bilanci, proprietà acquisizioni)
Dati econometrici (rendimenti, investimenti ecc)
Dati di salute (anche indiretti – Assenze per malattia)
Geo-localizzante (anche triangolata tramite banche dati - MDM sw)
AI per selezione del lavoro (come dato econometrico se non supervisione)

ATTENZIONE:
non clusterizzazione/raggruppamenti
ai fini di campioni/coorti marketing diretto.

ARTT. DAL 12 AL 23
C.do DAL 56,73

Nuovo Reg.679/16

Forme di **Profilazione**

Ad esempio, essa può essere ritenuta utile da chi la ettettua per analizzare o prevedere aspetti riguardanti

- il rendimento professionale,
- la situazione economica,
- la salute,
- le preferenze personali,
- gli interessi,
- l'affidabilità,
- il comportamento,
- l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.

A4. co.4

111

LE MISURE MINIME DI SICUREZZA POI IDONEE E SOSTENIBILI ORA ADEGUATE e COMPROVATE

«L'elaborazione di un quadro di principi e di regole rivolto a segnare il raccordo fra le dinamiche tecnologiche e la tutela dei diritti fondamentali della persona costituisce il fattore basilare per ogni ciclo di sviluppo economico-sociale.»

Nella riforma GDPR
MISURE ADEGUATE

112

In sede di ispezione ciò che premia è la sostanzialità e la concretezza di misure

Reg.679/16 sulla Data Protection

LOGICHE, FISICHE Ed ORGANIZZATIVE

Misure Adeguate Idonee e congrue quando avete l'ingaggio ispettivo

La radice etimologica enfatizza il fatto che non esistono soluzioni standard ed ognuno può ideare soluzioni proprie, purchè concrete, funzionali ed efficaci.

113

Reg.679/16 sulla Data Protection

Tipologie credibili di sicurezza

Descritte sia quelle già adottate che in predicato se . richieste per migliorare il livello di protezione sulla base Delle attribuzioni di finalità dei trattamenti

CLASSI DI MISURE nel MSP

- FISICHE (anti-intrusione, antiincendio, continuità servizi)
- LOGICHE (password, autenticazione e autorizzazione)
- ORGANIZZATIVE (controllo di accesso ambienti, conservazione documenti)

Indicare il responsabile che controlla l'efficacia e l'effettiva attuazione delle misure

Approccio ISO9001/27001/20000 :
Descrivere ciò che viene fatto e non ciò che "si dovrebbe fare"

114

Cosa chiedere E COSA ESIGERE dagli informatici

Esempi semplici : Misure irrinunciabili e ovvie

Data Breach (**inteso anche come perdita di disponibilità del dato**)

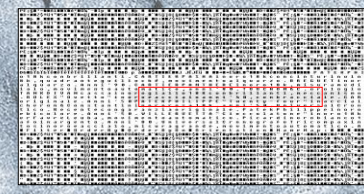
- Gestione ACL sulle risorse e sulle attività
- Gestione e Monitoraggio Log
- Misure Proattive per sicurezza perimetrale
- Redazione e affiancamento disciplinare per tutta l'azienda
- Gestione Copie/repliche di sicurezza
  - Storicizzazione (repertori pseudonimizzati)
- Notifica degli incidenti «Data Breach» Art.33 (**Anche Resp.Ext.**)
- Gruppo proattivo SOC/CERT

Uno occasione aziendale da sfruttare : **GPO** sui Servers (LDAP/AD)

115

MISURE IT CHE SONO IN REALTA' ORGANIZZATIVE

Formazione per Sistema Informativo : ES. : **«Spooler di stampa»**



Perché pagare un hacker se basta consultare le informazioni
Se le hai stampate sono certamente importanti!

116

Reg.679/16 sulla Data Protection

Misure Idonee <>adeguate di Sicurezza

DATI SENSIBILI, GIUDIZIARI o PARTICOLARI o SPECIFICI

- Norme per la custodia dei ***supporti rimovibili***
- Procedure di ***Disaster recovery*** che prevedano il ripristino dell'accesso ai dati al massimo in 7 giorni
- **Cifratura** dei dati **particolari/specifici** e loro custodia in locali e/o contenitori di sicurezza

Dati : biometrici, genetici, sanitari di **indirizzo e orientamento**

117

I CRITERI DI *DISASTER RECOVERY ART. 32*

Dove necessario adottare sito freddo: sicurezza alter loco

Misure tecnico-organizzative aventi come scopo il ripristino in tempi brevi della operabilità in caso di disastri gravi (incendi, alluvioni, smottamenti ecc)

Tre tipologie di misure

- **Fisiche**: linee di backup, locali ignifughi, gruppi di continuità
- **Logiche**: sistemi di alta disponibilità, ridondanza dei dati (RAID e repliche DB)
- **Organizzative**: backup remoti, procedure manuali…

Due possibili piani di azione (non esclusivi)

- *BCP (Business Continuity Plan) ISO 22301, BS25999*
- *DRC (Disaster Recovery Plan) ISO 27031*

It takes **19 days** to re-type 20Mb of lost data.

Every **15 seconds** a hard drive crashes.

2000 laptops are stolen or lost every day.

ISO/ISACA/BSI/CSQA: Ricordare il criterio di sostenibilità per le Piccole e Micro aziende!

Dipende dal punto di riferimento dell' osservatore ...

QUALITA' E SICUREZZA ORIENTATE AL RISCHIO

Non è il ritorno del DPS !

120

Unificazione Privacy e IT Security

Compliance nell'antichità… perché non oggi?

Masterplan implementativo : NON interventi Ex Post

121

Unificazione Privacy e IT Security

Concetti funzionali della *compliance*:

condividere

a) Le informazioni giuste
(Proporzionalità trattamenti con la finalità)

b) Al momento giusto
(Pianificazione e schedulazione Es. formazione)

c) Con le persone giuste
(Accountability legata segregazione mansionari)

122

Unificazione Privacy e IT Security

SalvoReina

C'ERA UNA VOLTA IL DOCUMENTO PROGRAMMATICO DELLA SICUREZZA

L'epica di un falso problema !
Il DPS diventa il MSP con REGISTRO (Art.30)

… e fino ad oggi come avete fatto ?

General Data Protection Regulation
Sistema Qualità e Sicurezza orientato alla gestione del rischio (Reg. 679/2016)

123

Unificazione Privacy e IT Security

DPS – di fatto esiste!
a non si chiama più cosi !

Oggi **Manuale del Sistema Privacy (MSP)**

Che cosa è
Come deve essere predisposto
Quali elementi deve contenere
Quale è la valenza ai fini della azienda

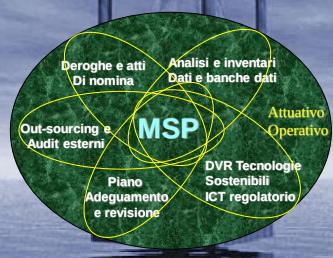
DPS o MSP che sia rappresenta un vantaggio semplificativo di gestione

Per il Supervisore Europeo del Data Protection esitono gli STATEMENTS

124

SalvoReina

Reg.679/16 sulla Data Protection



NON ESISTE UN MANUALE CARTACEO PER TUTTI

125

SalvoReina

COME RENDERE CREDIBILE IL MSP

Ecco gli Statements !

Attuativo	Operativo
Dichiarazioni transattive Atti Deleghe / Nomine Valutazione dei rischi Inventari e Registro Trat Scadenziari (Es Formazione)	PIA – privacy Impact Analysis Piano di adeguamento (PA196) *Procedure e prassi* *Istruzioni operative* Manuale Sistema Informativo (MSI196) Disciplinare Interno – staff

ATTENZIONE : Analisi dei Rischi preventiva ! Guardiamo il MindMap !!!

126

Reg.679/16 sulla Data Protection

DOCUMENTAZIONI DI FRONTIERA

BRIDGING LAWS & REGULATION

DVR Dlg81/08
Documento di valutazione dei rischi DVR

DVR Dlg231/01
Integrazione DPO/ADS in ODV

DM 155 Legge Pisanu
Misure anti terrorismo (DI196)
Data retention
Mis-classification
Manuale Sistema Informativo (MSI196)
AgID: **CAD** e **Prot. IT** nelle PPAA

Art. 2 **L.179** Nov 2017 – Denuncia illeciti lavoro Privato e Pubblico - **Whistleblowing**

Non solo carta…

127

REGISTRO DEI TRATTAMENTI – Reg679/16

Art. 30 – Dovuto se > 250 dip., Dati Particolari, tratt. Sistematici, larga scala

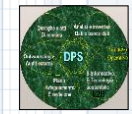
Per ciascun trattamento indicare:

- *Finalità e termini di cancellazione (oblio)*
- *Modalità di trattamento (durata, tipo, UE o extra UE)*
- *Categorie di interessati cui il trattamento si riferisce*
- *Indicazione soggetti cui i dati vengono comunicati*
- *Tipo di dati trattati (personali e sensibili)*
- *Responsabile del trattamento*
- *Area organizzativa o ufficio che svolge il trattamento*
- *Nome della banca dati che automatizza il trattamento*

NOVITA' CARTACEO O ELETTRONICO

In pratica obbligatorio in 2 versioni: TdT e RdT

Un elenco dei trattamenti rende credibile l'analisi dei rischi!



REGISTRO DEI TRATTAMENTI – Reg679/16 Art. 30 cascata Operativa

Pre- assesment
- *Ricognizione HW-SW – contrattualistica*
- *processi e prassi di sistema (Business, ICT)*
- *Censimento risorse umane e forniture*

Analisi
- *Designazioni: soggetti, figure e team di lavoro*
- *Individare investimenti, priorità e ruoli/funzioni e costi*
- *Progettare cronogramma del piano di adeguamento*

implementazione
- *Formalizzare manuale e scritture transattive (Garante e fornitori)*
- *Redazione del Registro dei trattamenti (incluso WEB e extraLAN)*

NOVITA' CARTACEO O ELETTRONICO

Un elenco dei trattamenti rende credibile l'analisi dei rischi!

129

Reg.679/16 sulla Data Protection

FIGURE PROFESSIONALI E RUOLI ATTUATIVI E OPERATIVI

Nella riforma
Soggetti che sono protetti
Soggetti che si adeguano

130

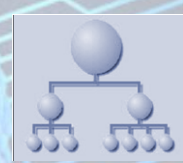
Nuovo Reg.679/16

Decreto Lg.vo 196/03

La gerarchia della privacy in azienda

Armonizzare i principi di semplificazione, efficacia e sostenibilità per la identificazione dei ruoli e delle competenze necessarie all'adozione di un sistema virtuoso e credibile di gestione della privacy

- Il Titolare del trattamento
- La nomina de Responsabile
- La nomina / delega dell' ADS
- Soggetti autorizzati (*Incaricati*)



Nella riforma GDPR-UE
Data Subject
Data Controller
Data Processor

131

Data Protection : un futuro UNIFICATO di PRIVACY & IT SECURITY

Figure richieste dal Sistema di Data Protection

a) Titolare Trattamento (Controller)
b) Resp. Trattamento (Co.controller/processor)
c) Soggetti Autorizzati (Vecchi Incaricati Processors)
d) ADS (Interni/Esterni) Co-processor
(Resp., Service, arch. Sostitutiva, manut. HW ecc)

New Entry : Rappresentante (senza voligietta…)

ART. 4,24,27,28,29
C.do 74-77, 79-81


Titolare del trattamento
Fulcro di tutta la riforma: CULPA IN ELIGENDO/VIGILANDO
Determina Politiche, finalità, mezzi trattamento
AD/AU cmq nomina controllo societario e vigila su RdT
Persona giuridica che può stare a giudizio per l'azienda/organizzazione
ART. 4.7 e obblighi 29


La contitolarità permette di condividerne l'impianto e unificare sedi in diverse locazioni / aziende consortili
Legalese: Accordo di Riparto Interno
Sportello unico
Dati transfrontalieri
Rappresentante
MSP, ADS, INFORMATIVA, CONSENSO, DISCIPLINARE TECNICO, CREDENZIALI INFORMATICHE
ART. 26
Parere 1/2010 Garanti UE

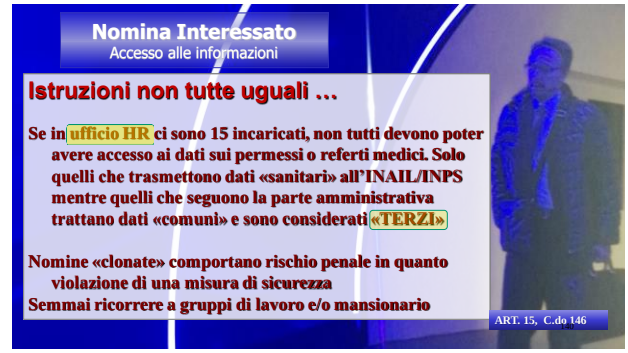

La contitolarità permette di condividerne l'impianto e unificare sedi in diverse locazioni / aziende consortili
QUANDO DUE O PIÙ TITOLARI DETERMINANO CONGIUNTAMENTE LE FINALITÀ E I MEZZI DEL TRATTAMENTO
SONO CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO
I CONTITOLARI DEVONO DEFINIRE IN MODO TRASPARENTE, MEDIANTE UN ACCORDO INTERNO, LE RISPETTIVE RESPONSABILITÀ
GESTIONE DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO
RISPETTIVE FUNZIONI DI RILASCIO DELL'INFORMATIVA
L'ACCORDO DEVE RIFLETTERE ADEGUATAMENTE
I RISPETTIVI RUOLI
I RAPPORTI CON GLI INTERESSATI
IL CONTENUTO ESSENZIALE DELL'ACCORDO È MESSO A DISPOSIZIONE DELL'INTERESSATO
L'INTERESSATO PUÒ ESERCITARE I PROPRI DIRITTI NEI CONFRONTI DI E CONTRO CIASCUN TITOLARE
NON E' UNA NOVITA'
ART. 26


Responsabile del trattamento
Nomina/delega per iscritto con istruzioni operative e di ambito
Interno (HR, Resp IT, manager) / Esterno (Fornit.IT, Paghe,dematerial.)
Persona fisica/giuridica o ente che tratta i dati per conto del TdT
Integrazione contrattuale: non divulgazione se Outsource
SLA/PLA/BCR/Accordi Data Transfer
ARTT. 4.8 e 28 C.do 81


AUTORIZZAZIONE SCRITTA DEL TITOLARE (CIOÈ CLAUSOLA DELLA NOMINA O ADDENDUM SUCCESSIVO)
SPECIFICA
GENERALE
CIOÈ RELATIVA A SINGOLI SUB RESPONSABILI SPECIFICAMENTE INDIVIDUATI
CIOÈ PER CATEGORIE
INFORMAZIONI AL TITOLARE SU EVENTUALI MODIFICHE
POSSIBILITÀ PER IL TITOLARE DI OPPORSI ALLE MODIFICHE
Responsabile del trattamento
ART. 4.8 Nomine addizionali e indicazioni ADS per gruppi incaricati


Incaricati /Autorizzati al trattamento
... Designati???
ART. 4.8 – Assistenza TdT
TANQUAM NON ESSET ...
Quello che non c'è nella nomina non esiste e può essere considerata una violazione alle misure di Sicurezza (Art. 32)


L'INCARICATO
dove è finito?
Non previsto nel GDPR
Persona fisica autorizzata al trattamento
formato a mezzo ordine di servizio e
istruito con piano di formazione
ART. 28,29, C.do 80,81


Nomina Interessato
Accesso alle informazioni
Istruzioni non tutte uguali …
Se in ufficio HR ci sono 15 incaricati, non tutti devono poter avere accesso ai dati sui permessi o referti medici. Solo quelli che trasmettono dati «sanitari» all'INAIL/INPS mentre quelli che seguono la parte amministrativa trattano dati «comuni» e sono considerati «TERZI»
Nomine «clonate» comportano rischio penale in quanto violazione di una misura di sicurezza
Semmai ricorrere a gruppi di lavoro e/o mansionario
ART. 15, C.do 146


DESTINATARIO
introdotto nel GDPR
Persona fisica, giuridica, organismo, Autorità o servizio
Pubblico che riceve i dati dell'«Interessato»
ART. 1-4, C.do 1-73


TERZO
ART. 1-4, C.do 1-73
… introdotto nel GDPR
Persona fisica che non sia Interessato, TdT, RdT, soggetto autorizzato al trattamento


RAPPRESENTANTE
New entry GDPR
Persona fisica o giuridica stabilita nella UE che designata dal TdT o dal RdT li rappresenta per gli obblighi relativi alla norma del Regolamento
ART. 1-4, C.do 1-73


PIANO DI FORMAZIONE a carico di RDT o Esterno
Nel GDPR –EU-2016
Va diversificata per figura !
La consapevolezza e la collaborazione del personale sono critici per il successo e la funzionalità di ogni piano di sicurezza
Educare e istruire i soggetti interessati è indispensabile e mandatorio
Più cicli di formazione ad hoc per soggetto vanno pianificati:
Formazione specifica per incaricati
Formazione e sensibilizzazione per personale in generale
Formazione e affiancamento per Amministratori di Sistema (consulenza ICT)
Formazione e affiancamento per Titolari e responsabile (consulenza sulla norma)
Consulenza e formazione non insieme ma abbinabili


Privacy : un nuovo paradigma
NOVITA' DEL REGOLAMENTO EUROPEO
Come si fa la formazione : livelli di ruolo
(accountability, statements reintrodotti nella privacy UE)
a) Proprietà (TDT)
b) Responsabile (RDT)
c) Autorizzati (stagisti temporanei)
d) ADS (Interni/Esterni)
(Resp., Service, HW ecc)


Out-source ???
Ma tu chi sei ?


Out-source ???
DIGITAL4 EXECUTIVE
adesso chiamati in correicità secondo regime di co-controller o co-processor
Sicuramente diventano tutti Responsabili Esterni del Trattamento (Art.28)


Out-source ???
RAPPORTO TITOLARE – RESPONSABILE «ESTERNO» DEL TRATTAMENTO
CONTRATTO O ALTRO ATTO
CHE VINCOLI IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO AL TITOLARE E CHE STIPULI
LA MATERIA DISCIPLINATA
LA DURATA DEL TRATTAMENTO
LA NATURA E LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
IL TIPO DI DATI PERSONALI E LE CATEGORIE DI INTERESSATI
GLI OBBLIGHI E I DIRITTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO


I TRATTAMENTI ESTERNI (out-sourcing)
Nel caso in cui l'azienda si avvalga, in tutto o in parte, di soggetti terzi per effettuare i trattamenti è necessario armonizzare le regole contrattuali
NON DIMENTICATE IL WEB
Una chiara distribuzione di compiti e di estensione delle responsabilità in relazione al trattamento dei dati personali (dove, come e quando) per definire la zona di interfaccia tra interno/esterno
Occorre scrivere accordi reciprocamente vincolanti :
Responsabili coinvolti (nomine e accettazioni iscritto)
Limiti di responsabilità assunti dal fornitore (attestato)
Misure di sicurezza del fornitore
Accordi sul livello di servizio (SLA e PLA)
Modalità per la verifica dell'operato del fornitore (ISO90xx:20xx)
Privative Clauses o BCR per forniture ICT
Riqualifica fornitori
Se non funziona, chi se ne occupa e chi paga ?


DISCIPLINARE INTERNO per ADS / DPO
TDT dimostrare competenza ADS/DPO (contratto)
Disciplinare tecnico sul campo ... (formazione)
Protezione prese a muro e hub (misure fisiche IT)
Disattivazione device di bootstrap (BIOS - UEFI)
Protezione spool di stampa e salva schermo (comportamenti)
Tracciamento informato mailer e web incaricati (proattivo)
Dispositivi di acquisizione esterni (USB,FTP,RDP ecc.)
Criptologia estesa e piani di copie di sicurezza (liv. azienda)
Storicizzazione e alter sito / locazione (Resp. e titolare Tratt.)
MISURE DI CONTROLLO PER GLI AMMINISTRATORI DI SISTEMA
Documenti di Due Diligence (Provvedimento Generale del 27 Novembre 2008)
PRONUNCIAMENTO 14 GEN 2009 G.U. N. 45 del 24 Febbraio 2009
Non sono più gli imprenditori che rispondono delle incurie tecnologiche ma devono dimostrare di non scegliere a caso


General Data
Protection
Regulation
Sistema Qualità e Sicurezza basato su **Governance e Compliance**
Senza **DPO** le organizzazioni faticano e rimangono incerte
MSP è una partita di biliardo a dichiarazione…
151


COPY
PASTE
Accorgimenti …
Non duplicate procedure
152


Evitare : gigantismo e nanismo
Coerenza e pertinenza nelle contitolarità !
153


Adattare e Adottare
READINESS !
Non saltate prima di
aver cambiato prospettiva


GDPR : un nuovo paradigma
Formazione e aggiornamento
a) Evoluzione della privacy
b) Readiness e *compliance*
READINESS !
Privacy Enhancement Tools By ENISA
155


Data Protection : migrare
Da Confomità a Compliance
Dalla ispezione … all' …. *Audit*
Dalla conformità … alla … *Compliance*!
READINESS !
Emancipare dalla logica della casalinga alla donna manager !


Coscienti che la vulnerabilità DP e inversamente proporzionale al successo di business ...
40 % Attacchi costano 4 giorni di stop !
READINESS !
90 % degli attacchi ... mancate competenze, errate configurazioni HW e SW
Nel 2011 in Italia 55 miliardi di USD di danno 86 Miliardi nel 2012
Pubblico e Privato
EU starts building cyber-response team
157

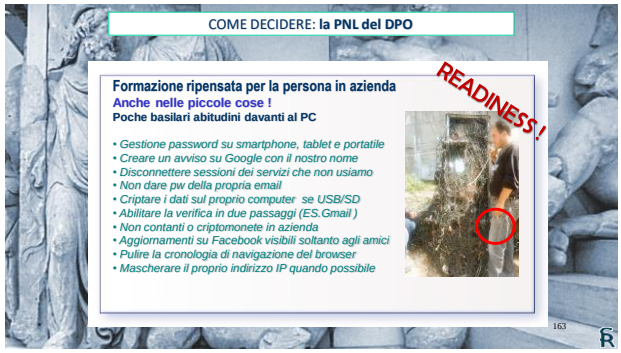

Società del rischio tecnologico globale... Una questione che puzza di UMANO
SUCCEDE SEMPRE AGLI ALTRI !
Rischio digitale senza confine con probabilità di eventi critici per il fattore umano
READINESS !
Con il tempo, ciò che è impossibile diventa possibile, ciò che possibile improbabile, ciò che è improbabile ... certezza !
La Place
Considerare la privacy ICT e la CYBER-SECURITY :
• in termini non strettamente digitali ma globali (fisici-logici-organizzativi)
• non un adempimento tecnico-burocratico, ma un valore organizzativo
• non un costo da tagliare, ma un investimento strategico
158


READINESS !
Conformità <> Compliance
Maggiori preoccupazioni di COMPLIANCE secondo EDPS
EUROPEAN DATA PROTECTION SUPERVISOR
• Persone giuridiche e fisiche – criterio di proporzionalità e finalità
• Responsabilità e sanzioni – non più soglia ma a % del fatturato
• Formazione continua e somministrazione SOP – conformità vs compliance
• Deleghe e nomine verificate e verificabili : DPO o ADS
• Misure idonee e non solo minime – dal DPS al Privacy Governance
• OPT-IN / OPT-OUT – Informative/consensi via Portale
• Diritto all'oblio – cancellazione definitiva
• CLOUD e trattamenti IT (anonimizzazione, conservaz. Sostitutiva, dematerializzazione)
• Delocalizzazione e BYOD : ibrido dispositivi privati-aziendali
• Contrattualistiche : SLA e accordi di settore – trattamenti con estero
• Disciplinare e Policy condivisa con incaricati – superate RSU e DirProvLav
• Inclusione digitale – Agenda Digitale 2.0
• Misure di backup alter loco : Sito freddo e terzializzazioni IT
• Misure anti frode : furti di identità e preservazione contraffazioni
• Ordini professionali e accordi di settore (AGICOM, ANIA ecc..)
TOP 15 CONCERNS
159


GDPR : New Paradigm
Concetti funzionali della compliance:
condividere
READINESS !
a) Le informazioni giuste
(Proporzionalità trattamenti con la finalità)
b) Al momento giusto
(Pianificazione e schedulazione Es. formazione)
c) Con le persone giuste
(Accountability legata segregazione mansionari)
160


Quanto costa una breccia ?
READINESS !
Comprendere i dati raccolti e prepararsi alla intrusione inevitabile coordinando processi
161


Privacy : un nuovo paradigma
NOVITA' DEL REGOLAMENTO EUROPEO
Effetto domino : visione danno economico !
a) Interruzione di servizio
b) Manutenzione straordinaria
c) Loss of ROI
d) Capitals Leaks
e) Information dissemination
READINESS !
Contratto di Intrusione amicale o Implicito consulenza DPO


COME DECIDERE: la PNL del DPO
Formazione ripensata per la persona in azienda
Anche nelle piccole cose !
Poche basilari abitudini davanti al PC
• Gestione password su smartphone, tablet e portatile
• Creare un avviso su Google con il nostro nome
• Disconnettere sessioni dei servizi che non usiamo
• Non dare pw della propria email
• Criptare i dati sul proprio computer se USB/SD
• Abilitare la verifica in due passaggi (ES.Gmail)
• Non contanti o criptomonete in azienda
• Aggiornamenti su Facebook visibili soltanto agli amici
• Pulire la cronologia di navigazione del browser
• Mascherare il proprio indirizzo IP quando possibile
READINESS !
163


Dalla Sicurezza alla Resilienza...
READINESS !
Integrazione
Total Quality Management
Non basta la carta.
Il Data Protection traversa
sostanzialmente le funzioni aziendali!
Incident handling
DataBreach CIRT
FirstResponser
Unità di crisi
Fonte:
Booz&Company, 2011


Come succedono le cose?
Le coincidenze non sono un cigno nero...
Deterrente insiders per i casi di "breccia"
READINESS !
It takes 19 days to re-type 20Mb of lost data.
Every 15 seconds a hard drive crashes.
2000 laptops are stolen or lost every day.
165


Privacy : New Paradigm of Readiness
READINESS !
Costo / beneficio
La filosofia di consenso alle risorse umane
Infondere i concetti funzionali della
compliance :
La sicurezza Non è Non fare le cose !
E' stabilire Prima come, dove e da chi vanno fatte
INSTRUMENTARE - DEMING : Stimare la qualità nera !
166


Data Protection : il DPO assiste l'azienda
affiancando e convincendo gli informatici
IT diventa cruciale anche ai non informatici
Esistono solo due tipi di utenti:
Quelli che hanno un PC infettatto e
Quelli che NON sanno di avere
un PC infettato
READINESS !
enisa
Maggiore fonte di perdità economica !
O DEL LAVORO !!!
167


Promiscuità Inelluttabile irrinunciabile ?
APPLICARE 2FA PER I BYOD
READINESS !
Confine sempre più sfumato tra lavoro e tempo libero
Non più Oggetti ma Soggetti che ci controllano e ci inseriscono come elementi di un eco-sistema che profila la nostra vita
La televisione guarderà noi, il lettore multimediale saprà se abbiamo diritto a vedere qualcosa e potrà decidere lui in quale momento farcelo guardare, l'auto sfrutterà il parcheggio per scaricare il software, il forno conoscerà le abitudini alimentari !
168

Deterrente anche da qui …

Il crimine informatico
Basso rischio, opportunità e alto profitto
…
Soluzione tecnologica per le aziende…

Anche il basista che agisce dove i Sistemi Informativi non sono curati da un ADS per la privacy
…

BLOCK-CHAIN !

Fiorente mercato di credenziali per il social engineering … molto spesso parenti, figli smaliziati o affiliati di cosche (provincia…)

Source: Chat Interview with the Dream Coders Team, the developers of MPack
http://www.robertlemos.com/2007/07/23/mpack-interview-chat-sessions-posted/

169

Aree-Attività critiche per le quali il DPO/RPD conviene

COSA VEDI NEL RETROVISORE

VIRTUALIZZAZIONE CLOUD COMPUTING - BLOCKCHAIN
DevOps, Container DOCKERs

Dematerializzazione
Anonimizzazione dato personale
Pseudonimizzazione dato sensibili
Sec - Delocalisation BYOD / IOT
Network vs LAN-WAN - SSO

Distributed extranet . SaasS
Corporate networks migrate CC
Persona digitale Biometry

Ogni salto dimensionale tecnologico implica modifiche di obblighi normativi, requisiti tecnologici e di prassi e costumi di comportamento

Un cambiamento di prospettiva che ci insegue nello specchietto retrovisore e al cui sopraggiungere non ci si può sottrarre

171

COME DECIDERE la compliance : COMPETENZE del DPO

DPO: CENTRALITA' DELLA FIGURA DP AZIENZALE

Linee Guida per l'audit dei Sistemi di gestione
(ISO 19011:2012)
Sistemi di gestione della qualità
(ISO 9001:2015)
Sistemi di gestione Sicurezza infrastrutture IT
(ISO 27001:2014)
Sistemi di Gestione Servizi IT
(ISO 20000:2010)
Principi di Risk management
(ISO 31000:2010)
Principi di Business Continuity
(ISO 22313:2015)

172

COME DECIDERE la compliance : COMPETENZE del DPO

DPO: UN CONSIGLIORI DI FAMIGLIA

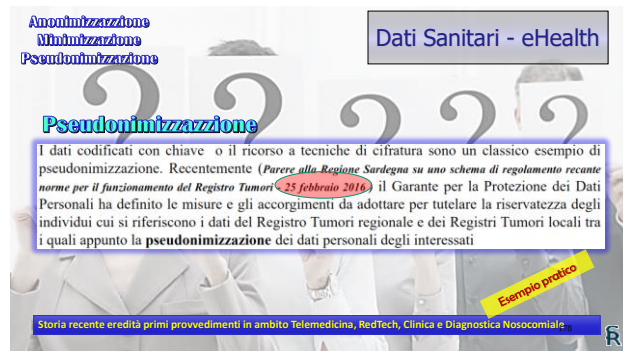
DPO: IL DESIGNER DELLA PRIVACY BY DESIGN !!!

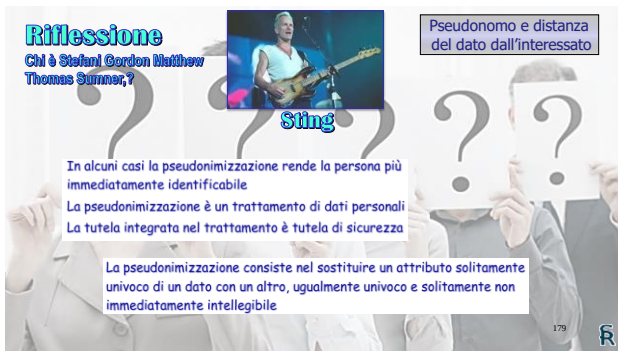
173


Mini corsi sulle Aree-Attività critiche
VS e statuto lavoratori
Azienda digitale e documenti
Privacy
Compliance operativa sui dati
Gestione Incidenti IT


Aree critiche e Argomenti Speciali
DP sul campo
Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
C.I.R.T. e I.H. per la sicurezza della sicurezza
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy


BIG DATA quanto BIG?
Anonimizzazzione
Minimizzazione
Pseudonimizzazione
Art. 3 e 4 – Ricorrere anche a «Segmentazione»


Anonimizzazzione
Minimizzazione
Pseudonimizzazzione
Dati Sanitari - eHealth
Pseudonimizzazzione
I dati codificati con chiave o il ricorso a tecniche di cifratura sono un classico esempio di pseudonimizzazione. Recentemente (Parere alla Regione Sardegna su uno schema di regolamento recante norme per il funzionamento del Registro Tumori 25 febbraio 2016) il Garante per la Protezione dei Dati Personali ha definito le misure e gli accorgimenti da adottare per tutelare la riservatezza degli individui cui si riferiscono i dati del Registro Tumori regionale e dei Registri Tumori locali tra i quali appunto la pseudonimizzazione dei dati personali degli interessati
Esempio pratico
Storia recente eredità primi provvedimenti in ambito Telemedicina, RedTech, Clinica e Diagnostica Nosocomiale


Riflessione
Chi è Stefani Gordon Matthew Thomas Sumner,?
Sting
Pseudonomo e distanza del dato dall'interessato
In alcuni casi la pseudonimizzazione rende la persona più immediatamente identificabile
La pseudonimizzazione è un trattamento di dati personali
La tutela integrata nel trattamento è tutela di sicurezza
La pseudonimizzazione consiste nel sostituire un attributo solitamente univoco di un dato con un altro, ugualmente univoco e solitamente non immediatamente intellegibile


Cosa fa HASHING
Pseudonomo e distanza del dato dall'interessato
Mario Rossi = a5887a62d652d2b476e57f20bbbc8c2c
Mario Rossi = 9e8999b9d6112271d4ba56aeb463ec1f
Distanza tra informazione in entrata e in uscita – dispendio economico rilevante per «reversare»


Aree critiche e Argomenti Speciali
DP sul campo
Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
C.I.R.T. e I.H. per la sicurezza della sicurezza
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy


CYBER-WAR
Un solo esercito… invisibile!


CYBER-WAR
Una guerra dove il campo
di battaglia è ovunque!

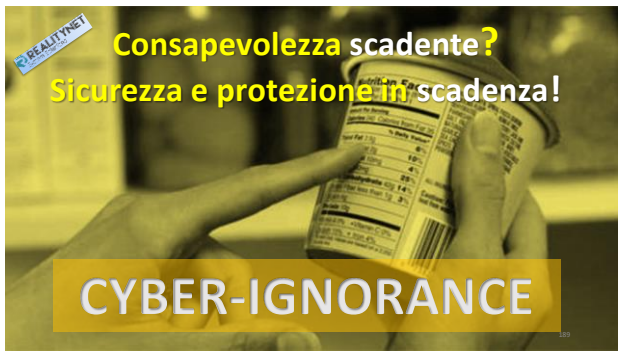

CYBER-WAR
Una guerra dove
non c'è il fronte!


CYBER-WAR
dove le vittime danno
le loro coordinate!


CYBER-WAR
dove le vittime non
sanno di esserlo !


CYBER-WAR
Ipocrita pensare ad una
difesa totale


CYBER-WAR
Insegnamo resilienza
perché il problema è la
CYBER-IGNORANCE


Consapevolezza scadente?
Sicurezza e protezione in scadenza!
CYBER-IGNORANCE


Quale la soluzione ?
CYBER-SECURITY


CYBER-WAR
TDT e RDT devono schierarsi !


IOT DEVICES HACKING
da planetaria a scala cosmica

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- qualunque cosa

- Sicurezza Informatica e DP
- Principi della sicurezza informatica
- Minacce, vulnerabilità, attacchi ed exploit
- Maggiori minacce attuali
  - *Malware*
  - *Password*
  - *Mobile*
  - *Cloud*
- Implementazione di un piano di IT Security

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- qualunque cosa

Sicurezza informatica: fattori tecnologici

Un piano di sicurezza informatica è mirato a tre obiettivi fondamentali:

Riservatezza (Confidentiality)

Integrità (Integrity)

Disponibilità (Availability)

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- qualunque cosa

Sicurezza informatica: DISPONIBILITA'

La disponibilità è il **grado in cui le informazioni e le risorse informatiche sono accessibili agli utenti che ne hanno diritto, nel momento in cui servono**

Alcuni esempi di misure tecniche

- Sistemi di backup locale e remoto
- Ridondanza hardware, software e dati
- Piano di disaster recovery
- Protezione perimetrale (Firewall, IDS/IPS)
- Protezione host (Firewall, Antimalware, Data Loss Prevention)
- Gruppi di continuità
- Controllo dell'accesso fisico
- Monitoraggio delle prestazioni

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- qualunque cosa

Sicurezza informatica: forme di rischio

Minaccia (Threat)
Un'azione o un evento che potrebbe violare e compromettere la sicurezza di un sistema informatico

Vulnerabilità (Vulnerability)
Una debolezza o un errore di progettazione o implementazione che può portare ad un evento inaspettato o indesiderato e compromettere la sicurezza di un sistema

Target of Evalutation
Un sistema informatico, un prodotto o un componente che necessità di una valutazione sullo stato di sicurezza

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- qualunque cosa

Sicurezza informatica: definizioni di attacco

Attacco
ogni azione che viola o tenta di violare la sicurezza di un sistema

Exploit
Un percorso noto e definito per violare la sicurezza di un sistema informatico, sfruttando una sua vulnerabilità

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- qualunque cosa

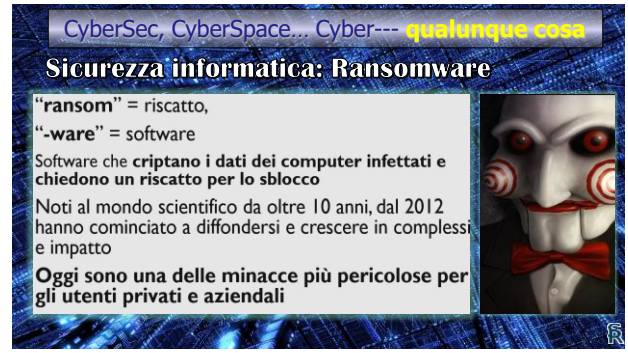
Sicurezza informatica: Malware

Un ***malware*** consiste tipicamente in scritto **codice eseguibile** sviluppato con l'esplicito intento di creare danno e disservizio

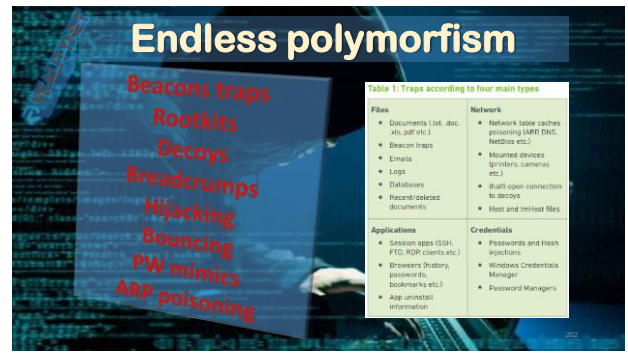
In ambienti Windows, ad esempio, possiamo avere:

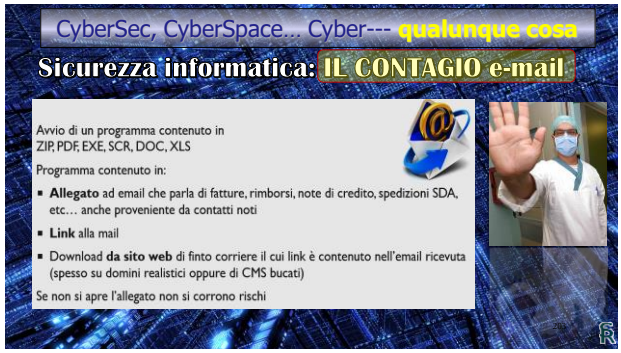
- File eseguibili (Executable File)
- Driver per la gestione delle periferiche (file SYS)
- Librerie condivise tra più programmi (file DLL)
- Batch script (file BAT)
- Script Perl, Python, Tcl
- VBScript, Jscript, Windows Scripting Host
- Documenti e/o altri file contenenti codice (es. DOC/DOCX, PDF, ecc.)


REALITYNET
RANSOMWARE


CyberSec, CyberSpace… Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: Ransomware
"ransom" = riscatto,
"-ware" = software
Software che criptano i dati dei computer infettati e chiedono un riscatto per lo sblocco
Noti al mondo scientifico da oltre 10 anni, dal 2012 hanno cominciato a diffondersi e crescere in complessi e impatto
Oggi sono una delle minacce più pericolose per gli utenti privati e aziendali


AREE E FORME DI
ATTACCHI MIRATI


Endless polymorfism
Beacons traps
Rootkits
Decoys
Breadcrumps
Hijacking
Bouncing
PW mimics
ARP poisoning
Table 1: Traps according to four main types
Files
Network
Applications
Credentials


CyberSec, CyberSpace… Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: IL CONTAGIO e-mail
Avvio di un programma contenuto in ZIP, PDF, EXE, SCR, DOC, XLS
Programma contenuto in:
Allegato ad email che parla di fatture, rimborsi, note di credito, spedizioni SDA, etc… anche proveniente da contatti noti
Link alla mail
Download da sito web di finto corriere il cui link è contenuto nell'email ricevuta (spesso su domini realistici oppure di CMS bucati)
Se non si apre l'allegato non si corrono rischi


CyberSec, CyberSpace… Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: IL CONTAGIO web
Navigazione su siti compromessi (Angler, CVE-2015-7645, Adobe Flash)
Pericolosi perché non richiedono intervento utente (come aprire mail)
The INDEPENDENT
BLOGS

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

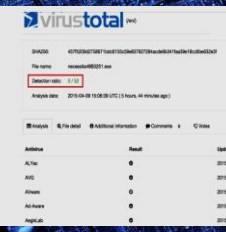
Sicurezza informatica: IL CONTAGIO la RETE

Alcune versioni dei ransomware si diffondono tramite **servizi RDP** (porta 3389) di desktop remoto

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: Diffusioni pandemiche

Nessun antivirus lo rileva nelle prime ore di diffusione

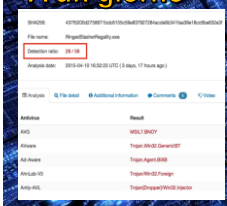


Tramite **polimorfismo** il trojan si modifica ad ogni ondata

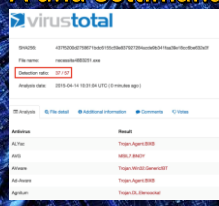
CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: Diffusione pandemica

A un giorno



A una settimana



CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: IMPATTI TECNICI

Vengono criptati documenti sulla singola macchina infetta in base a elenco:

- Doc, docx, xls, xlsx, pdf, etc…

Il sistema continua a funzionare (la vittima deve poter pagare il riscatto) a parte infezioni come Petya che "bloccano" l'intero disco (in realtà sostituiscono MBR e criptano MFT…)

Alcuni trojan criptano anche le share di rete configurate sulla macchina infetta

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: IMPATTI ECONOMICI

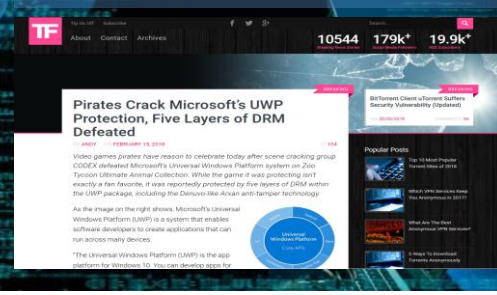
Per la singola infezione:

- ~400€ e qualche ora (nella denegata ipotesi di pagamento riscatto)
- Da qualche ora a qualche giorno (con backup)

Per contagio a più macchine via rete

- ~400€ (in alcuni casi ~400€ x n. di macchine infette) e qualche giorno (nella denegata ipotesi di pagamento riscatto)
- Diversi giorni (con backup) in particolare se criptati anche DB o applicativi

Nessuno escluso !



CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: PREVENZIONE

- Backup (offline)
- Antivirus aggiornato (non basta)
- Firewall (bloccare domini noti, IP dei Command & Control, Tor)
- Mail filter (bloccare mail con allegati exe, pf, scr, etc…)
- Group policies o sistemi avanzati come CryptoPrevent (www.foolishit.com/vb6-projects/cryptoprevent)

- Malware Bytes Anti Ransomware
- BitDefender Combination Crypto-Ransomware Vaccine
- Antivirus come TG-Soft (anche Kaspersky, ESET, etc…) che intercettano encryption e salvano chiave
- Sistemi di rilevamento di cambiamenti di massa (es. basati su hash, come TripWire)
- Formazione degli utenti sui pericoli di mail e allegati

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: PREVENZIONE

Ma anche "semplicemente" non aprire allegati anche provenienti da contatti noti se non prima verificandoli su:

- Microsoft Word/Excel Viewer (per file DOC/XLS)
- www.pdfonlinereader.com o simili (per PDF)
- hybrid-analysis.com o malwr.com (ottime sandbox e analisi di rete)
- www.virustotal.com (56 antivirus)
- urlquery.net (analisi eventuali link a siti web)

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: RECUPERO

Recupero da backup

Recupero da Cloud (Dropbox/Gdrive, etc…)

Tentare con le shadow copies (Shadow Explorer)

Tentare con il carving (Photorec/recuva/R-Studio)

Servizi a pagamento forniti da case antivirus (Dr.Web, Kaspersky, etc…)

Cambiare Euro in BTC… (sconsigliato)

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

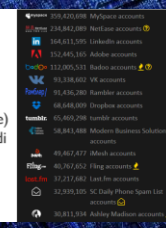
Sicurezza informatica: PASSWORD LEAKAGE

PASSWORD LEAKAGE

Diverse grosse aziende fornitori di servizi su Internet sono state colpite negli ultimi anni

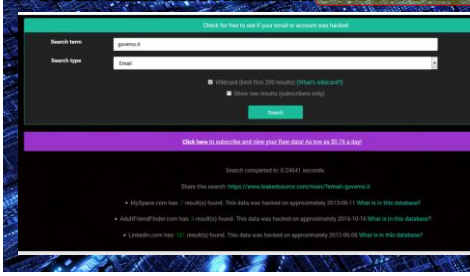
Sono state trafugate (e rese pubbliche) le credenziali di accesso di MILIONI di utenti

I database sono facilmente scaricabili!



CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: PASSWORD LEAKAGE



CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: PREVENZIONE

Policy aziendali sulle password

Policy aziendali sull'utilizzo/creazione di account presso fornitori terzi

Multi-factor authentication

Monitoraggio dei siti informativi

- https://haveibeenpwned.com/
- https://www.leakedsource.com/

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: IL RISCHIO E' MOBILE

Negli ultimi anni gli smartphone e i tablet sono entrati prepotentemente sul mercato e nella nostra vita quotidiana

Sono utilizzati sia a livello personale sia a livello aziendale (**corporate vs. BYOD**)

Li utilizziamo per scopi tradizionali e per svolgere attività che prima facevamo con il computer

Memorizziamo contatti, facciamo telefonate, inviamo SMS

Navighiamo su Internet, consultiamo la posta elettronica, utilizziamo diverse forme di comunicazione (Skype, WhatsApp, Viber, Facebook, Linkedin, Twitter, ecc.)

Acquistiamo oggetti, viaggi e servizi

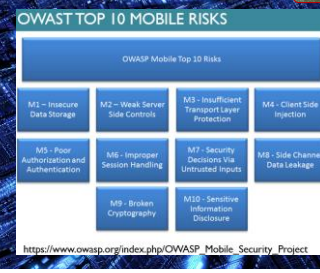
Accediamo al conto corrente

E soprattutto…**non ci preoccupiamo di sapere se i nostri dati sono al sicuro**!

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: IL RISCHIO E' MOBILE

OWAST TOP 10 MOBILE RISKS



https://www.owasp.org/index.php/OWASP_Mobile_Security_Project

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: CONTROLLO ACCESSI

Dati sensibili dell'utente possono essere memorizzati all'interno del dispositivo in modo **non sicuro**

- Username, passwords, cookies, authentication tokens, location data

A volte **dipende dall'applicazione e dal suo programmatore**

- **Memorizzazione di credenziali in modo non cifrato** all'interno di file di testo, plist, database SQLite
- Dipendenza da una **master password debole**
- **"The mobileak project**: Forensics methodology for mobile application privacy assessment," Stirparo, P.; Kounelis, I., http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=6470964&isnumber=6470811

A volte **dipende dall'utente/azienda** che non configurano in modo adeguato il dispositivo seguendo le linee guida

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

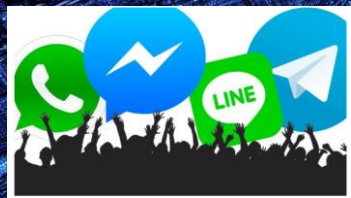
Sicurezza informatica: GEOLOCALIZZAZIONE

Telecontrollo lavoratori
Promiscuità BYOD

Adattare al Jobs Act
Sanzionato con la Privacy

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: CHATTIAMO ???



Telecontrollo lavoratori
Promiscuità BYOD

Adattare al Jobs Act
Sanzionato con la Privacy

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: NO GO SOCIAL !!!

Telecontrollo lavoratori
Promiscuità BYOD

Adattare al Jobs Act
Sanzionato con la Privacy

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: SO WE GET ALL !!!

Telecontrollo lavoratori
Promisquità BYOD

Adattare al Jobs Act
Sanzionato con la Privacy

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: EACH MOMENT OF LIFE

Telecontrollo lavoratori
Promisquità BYOD

Adattare al Jobs Act
Sanzionato con la Privacy

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: … OF EVERYONE !

Telecontrollo lavoratori
Promisquità BYOD

Adattare al Jobs Act
Sanzionato con la Privacy

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: SOCIAL AI ENGINEs

Malgrado abbiate a disposizione il miglior firewall, IDS, antivirus ci sono ancora delle falle nella sicurezza. ….

Si basa sulle **debolezze umane** per violare il sistema

Un dipendente di un'azienda può fornire, involontariamente, preziose informazioni in una mail o rispondendo a una telefonata

Si cerca di sfruttare le debolezze della natura umana (fiducia, paura, desiderio di aiuto, …)

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: SECURITY PLANs

Analisi dello status quo

Individuazione delle esigenze in funzione del rischio e della probabilità (Analisi dei rischi)

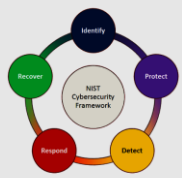
Implementazioni di policy e procedure interne per la gestione dei dati

Sicurezza fisica

Difesa perimetrale

Cifratura

Sistemi di autenticazione multi fattore



CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: SECURITY PLANs

Sistema di autorizzazione

Gestione documentale

Mobile Device Management

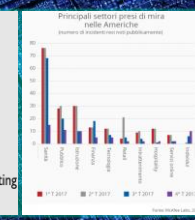
Training e awarness

Data retention

Piani e procedure di backup e disaster recovery

Pianificazione di attività di Vulnerability Assessment e Penetration Testing

Gestione degli incidenti e forensic readiness



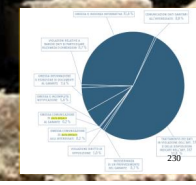
Aree critiche e Argomenti Speciali

Governance e Compliance DP
Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
C.I.R.T. e I.H. per la sicurezza della sicurezza
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy

229

Data.Breach Art. 33

Torniamo al DP sul campo



230

Data.Breach Art. 33

Definizioni

Per **"Violazione di dati"** si intende la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati (Art. 4 p.12 GDPR).
La violazione di dati è un particolare tipo di incidente di sicurezza

per effetto del quale, il titolare non è in grado di garantire il rispetto dei principi prescritti dall'art. 5 del GDPR per il trattamento dei dati personali.

Dir.2009/136/EU 28 - Dlg. 69/2012 - Art. 4, comma 3, lett. g-bis Dlg.196/03 – Art. 34 Reg.679/16

231

Data.Breach Art. 33

Adempimenti

Art. 32-bis Adempimenti conseguenti ad una violazione di dati personali

Art. 32-bis(((Adempimenti conseguenti ad una violazionedi dati personali)))
((1. In caso di violazione di dati personali, il fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico comunica senza indebiti ritardi detta violazione al Garante.
2. Quando la violazione di dati personali rischia di arrecare pregiudizio ai dati personali o alla riservatezza di contraente o di altra persona, il fornitore comunica anche agli stessi senza ritardo

utilizzato misure tecnologiche di protezione che rendono i dati inintelligibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi e che tali misure erano state applicate ai dati oggetto della violazione.
4. Ove il fornitore non vi abbia gia' provveduto, il Garante puo', considerate le presumibili ripercussioni negative della violazione, obbligare lo stesso a comunicare al contraente o ad altra persona l'avvenuta violazione.
5. La comunicazione al contraente o ad altra persona contiene almeno una descrizione della natura della violazione di dati personali e i punti di contatto presso cui si possono ottenere maggiori informazioni ed elenca le misure raccomandate per attenuare i possibili effetti pregiudizievoli della violazione di dati personali. La comunicazione al Garante descrive, inoltre, le conseguenze della violazione di dati personali e le misure proposte o adottate dal fornitore per porvi rimedio.
6. Il Garante puo' emanare, con proprio provvedimento, orientamenti e istruzioni in relazione alle circostanze in cui il fornitore ha l'obbligo di comunicare le violazioni di dati personali, al formato applicabile a tale comunicazione, nonche' alle relative modalita' di effettuazione, tenuto conto delle eventuali misure tecniche di attuazione adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'articolo 4,

Dir.2009/136/EU 28 - Dlg. 69/2012 - Art. 4, comma 3, lett. g-bis Dlg.196/03 – Art. 34 Reg.679/16

232

Data.Breach Art. 33

Ritardo

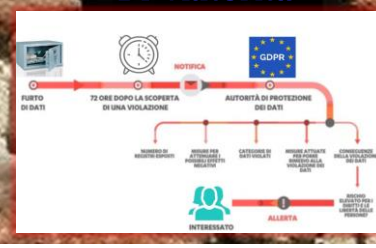
L'eventuale ritardo nella notificazione deve essere giustificato, il mancato rispetto dell'obbligo di notifica, invece, pone l'autorità di controllo nella condizione di applicare le misure correttive a sua disposizione ovvero: l'esercizio dei poteri previsti dall'art.58 GDPR (avvertimenti, ammonimenti, ingiunzioni, imposizione di limiti al trattamento, ordine di rettifica, revoca di certificazioni, ordine di sospendere flussi dati), la imposizione di sanzioni amministrative secondo l'art. 83 GDPR, il cui importo può arrivare a 10.000.000 di euro o al 2% del fatturato mondiale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore

Dir.2009/136/EU 28 - Dlg. 69/2012 - Art. 4, comma 3, lett. g-bis Dlg.196/03 – Art. 34 Reg.679/16

233

Data.Breach

Procedura DP Autorità



234

Aree critiche e Argomenti Speciali

Governance e Compliance DP

- Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
- CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
- Data Breach – cosa è, e come si affronta
- C.I.R.T. e I.H. per la sicurezza della sicurezza
- Job's Act: Telecontrollo lavoratori
- Cloud Computing e IoT
- Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy

235

Video Sorveglianza eTelecontrollo

DP dei Lavoratori ai tempi del Jobs Act

Riforma dell'Art. 4 dello Statuto dei lavoratori si ha la aggiunta del **patrimonio aziendale** che giustifica la installazione di apparati/strumenti di **Controllo a Distanza !**

GDPR non dice alcunchè rimanda Diritto Nazionale sul Lavoro Art. 88

236

Video Sorveglianza eTelecontrollo

DP dei Lavoratori ai tempi del Jobs Act

L'adozione di strumenti informatici può essere legittimo per il **Controllo a Distanza** anche a prescindere da accordi sindacali con RSU o DTL fintanto che si adottino Misure Idonee per la privacy dei lavoratori.

Garanti Europei parere n. 2/2017 dell'8 giugno 2017

237

Video Sorveglianza Telecontrollo

DP dei Lavoratori ai tempi del Jobs Act

IMPLICAZIONI IN UN CASO CONCRETO
Ammanchi alla cassa
Installazione di telecamera occulta
Le immagini acquisite riprendono la cassiera
Furto riconducibile alla dipendente
Problemi:
- Possono essere utilizzate le immagini in sede penale (reato di furto) e in sede giuslavorista (licenziamento)?

L'art. 4 dello Statuto dei lavoratori trova applicazione se i controlli riguardano (direttamente o indirettamente) l'attività lavorativa, mentre

" devono ritenersi certamente fuori dell'ambito di applicazione della norma i controlli diretti ad accertare condotte illecite del lavoratore (controlli difensivi) quali, ad esempio, i sistemi di controllo dell'accesso ad aree riservate, o, appunto, gli apparecchi di rilevazione di telefonate ingiustificate"

(cosi Sent. Cass., sez. lavoro, 4746/2002)

Condotte illegittime!

Anche sentenze sul Dipendente Infedele per giustificare il Datore Lav.

238

SERVIZI DIGITALI CORPORATIVI: WEB, e-mail, newsletters, Cloud-SaaS

Rischio di implicazioni Civili e Penali:
basta un po' di serietà!

eMails corporativa : controllo pro-attivo - Rispondi0re automatico, forward aziendale, CC/BCC

Routers/Firewall : discriminazioni, settings filtro navigazione

Navigazione : Intranet/Extranet, VPN corporativi, Provvedimenti WEB Aziendale **OWASP** - TOP10!

Deleghe e nomine : corrette attribuzioni, affiancamento, policy sostanziale, scelta dell' ADS compete solo il TDT

Disciplinare LOGs: divulgato, validato in formazione, verificato periodicamente

239

Aree-Attività critiche : TdT e ADS

Archiviazione sostitutiva !

Di fatto :

gestire l'intero ciclo di vita del documento certificandone il contenuto tramite apposizione di firma digitale e marca temporale, che rendono un documento non modificabile, opponibile a terzi e non deteriorabile, quindi disponibile nel tempo in tutta la sua integrità ed autenticità

Per DEMATERIALIZZARE
Un ADS non basta, occorre un DBA distinto che riferisce al TdT

Oblio e «right to be forgotten»

Conservare digitalmente

significa quindi sostituire i documenti cartacei, che per legge si è tenuti a preservare, con l'equivalente documento informatico.

SQL-INJECTION ? FTP ext. ?

Il titolare del Trattamento ha l'obbligo di delega per l' A.D.S. o Resp. Ext
DBA e System Manager conflitto di interesse. Coprocessor – Incaricato Esterno? Art. 31 e 32 Dlg.196/03 – Adeguamento tecnologia

240

Privacy : un nuovo paradigma
NOVITA' DEL REGOLAMENTO EUROPEO

Archiviazione su dispositivi *edge*: inferno o paradiso?

Con l'avvento degli slot SD integrati direttamente nelle telecamere IP, il concetto di registrazione su dispositivi "**edge**" ha fatto recentemente la sua comparsa.

VIGILANTES o Ag. Security hanno_...

.. FIRMATO o solo FILMATO ?

IndigoVision

29/01/2013, Alex Swanson, BSc, MSc, IndigoVision Head of Engineering)

241

Aree-Attività critiche : TdT e ADS

Anonimizzazione
Deanonimizzazione
PSEUDONIMIZZAZIONE!

Ambiti :

- *Assicurazioni*
- *Corporazioni bancarie*
- *Sanità e diagnostiche*
- *Genetiche a fingerprint digitale*
- *Profilazioni abitudini*
- *Libero movimento / pensiero*
- *Privacy individuo-Istituzioni*
- *Privacy individuo-commercio*
- *Monitoraggio sicurezza*
- *Banche dati*
- *Centrali di rischio*
- *Investigazioni legali/private*
- *Obblighi verso dipendenti*

Oblio e right to be forgotten

Ora sono le università che strette dalla crisi rivendono la propria abilità e conoscenza informatica per agire come cybercrime !

Il titolare del Trattamento ha l'obbligo di delega per l' A.D.S. !
Dove necessario un DBA e un System Manager separati per non incorrere in conflitti di interesse

242

... ma le Istituzioni ?

Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

SPID
Sistema Pubblico di Identità Digitale

Il flop dell'identità digitale: uffici in ritardo e pochi utenti

Fallito l'obiettivo di marzo 2018 fissato dal governo per lo Spid. Meno della metà delle pubbliche amministrazioni si è adeguata. Password unica per 2 milioni di cittadini, in gran parte per il bonus cultura

ROMA. L'identità digitale e la password unica per usare i servizi della pubblica amministrazione restano un sogno per la maggioranza degli italiani. L'obiettivo era fine marzo 2018, il target prescritto nel decreto della presidenza del Consiglio del 24 ottobre 2014 su Spid (Sistema pubblico di identità digitale). Entro quella data, infatti, tutte le amministrazioni pubbliche che offrono servizi su internet avrebbero dovuto attivarsi per offrire un accesso anche trami...

E negli altri Paesi come fanno ?

Iniziative Istituzionali di formazione dal 2009

Molti Paesi hanno predisposto (a partire dal 2009) dei Piani di Azione di carattere Strategico per la difesa dello Spazio Cibernetico.

245

Il nostro Garante ha fatto 8 infografiche dal 2015

Il nostro Garante nel 2016 per il GDPR

Il nuovo Regolamento europeo sulla protezione dei dati

Dopo 4 anni di dibattito nell'UE, è stata approvata una bozza finale del Regolamento europeo sulla protezione dei dati. Un documento che dovrebbe aiutare l'Europa ad affrontare i cambiamenti dell'era digitale. Il Regolamento rafforza i diritti dei cittadini europei e offre loro un concreto strumento per il controllo dei propri dati personali. Definisce inoltre un quadro unificato di regole per le aziende e semplifica gli adempimenti previsti. Il Regolamento sarà formalmente ratificato all'inizio del 2016 ed entrerà in vigore in tutta l'Unione Europea nel 2018.

247

Aree critiche e Argomenti Speciali

Governance e Compliance DP

Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
C.I.R.T. e I.H. per la sicurezza della sicurezza
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy

248

tutela azienda sia nel rapporto di fornitura che nelle configurazioni dei servizi.

I vantaggi sono chiari parliamo dei problemi di contrattualità

Public, Private and Hybrid

Localisation data transfer Responsabilities identification
Impacts on consumers and actors's roles Infrastructure
Player e SLA – Provider, Broker, consumer

Chi è il TDT e il proprietario ?

SaaS – Service as Service
PasS – Platform as Service
IasS – Infrastructure as Service

Portabilità, governance, sub fornitura, e falsa resilienza, Team di risposta incidenti, Standard Contractual Clauses

249

A new paradigm not a new technology

What cloud is not !

Not a product
nor a system...
rather a MODEL

Live the paradox implying ICT players, infrastructural incumbent as well advise intermediation and final user

New Mindset New Vision

250

A new paradigm not a new technology

Who is ruling on Cloud among consulting firms?

251

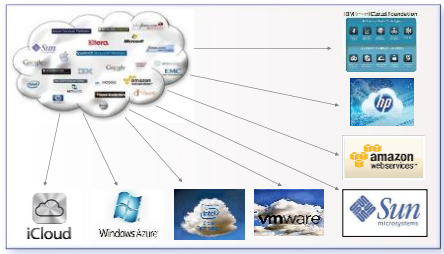
A new paradigm not a new technology

Cloud change is everywhere, anyway! Go Cloud or Go Home!

252

A new paradigm not a new technology

Cloud Computing Tectonical Firms : Not just a case !



253

A new paradigm not a new technology

What 's wrong with Cloud Controversy ?

Italy : 11%, skepticle Market, Agenda Digitale and Infrastructure Delay non the only causes.

- Too much entusiasm
- Too much ignorance
- Too much diffidence
- Too much foreswear
- ...
- ...
- Too much of everything !!!

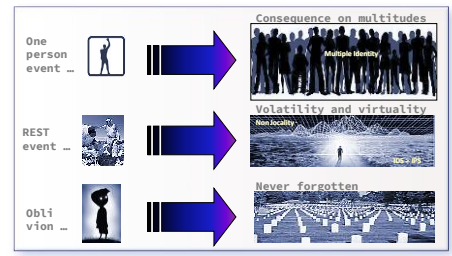
254

Why Cloud is Cloud ?

255

A new paradigm not a new technology

CC : Understanding conceptual implication ...



256

Risky Challenge Era

Major implication of multi-disciplinary CC Evaluation

What is the All-In-One solution ?

Security

Integrator on Security Advice traverses all CC elements :

Data Protection Legal advice
Trans-Border Regulatory support
Integration Investment Strategy
Cyber Protection Measures
GRC Coordination
Roadmap and SLA
Business Knowledge Migration
Business Revenue Assurance

257

Security : critical Cloud World

Cloud & DataProtection - From SLA to PLA

On cloud the relevant legal risk is measurable !

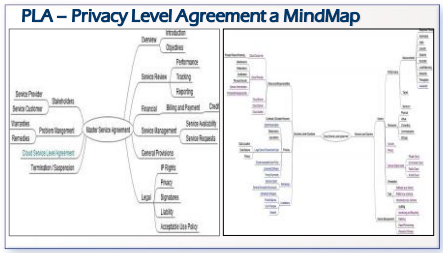
a) Identity (accountability)
b) Process' s Methods
c) Location & boundary
d) Subcontractors (tenancy)
e) Data Tranfer Methods
f) Security on place
g) Monitor and Audit

258

Security : critical Cloud World

Cloud & DataProtection - From SLA to PLA

PLA – Privacy Level Agreement a MindMap

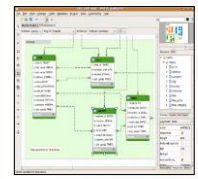


259

Security : critical Cloud World

Cloud & DataProtection - From DB to HIVEs

Entity Relation Model < > OLAM & OLAPs dynaRecs



2d joined tables

3D info space

260

261

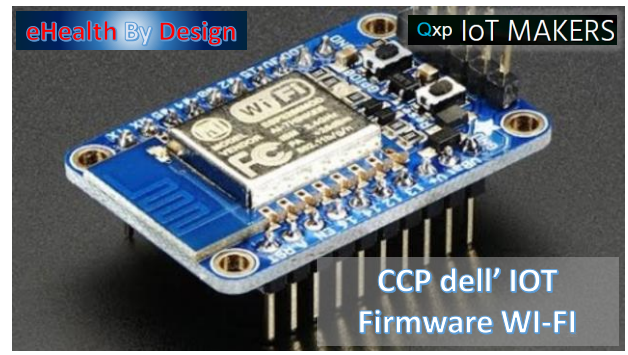
263

264


Qxp IoT MAKERS
Smart City
Industry 4.0
HealthCare
Safe Environment
Bio & RedTech
Logistics
Real-time Control

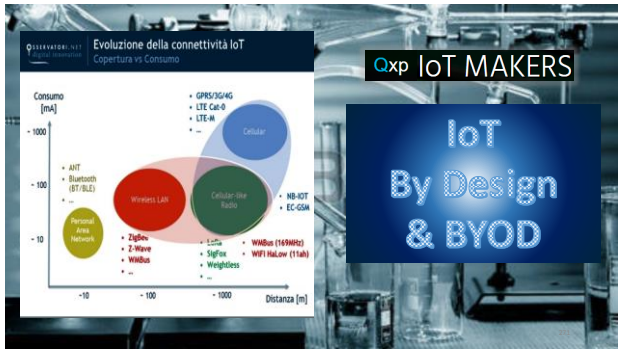

eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
C.C.P.
Critical Control Points


Qxp IoT MAKERS
Hardware
&
Software


eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
CCP dell' IOT
Firmware WI-FI


eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
Rete MESH
Network cosmologico


Body Gateway
PAN
WAN
Internet
Care Server
HUMAN DEVICES HACKING
PAN
Off-body sensors


Evoluzione della connettività IoT
Copertura vs Consumo
Consumo [mA]
Distanza [m]
Qxp IoT MAKERS
IoT
By Design
& BYOD

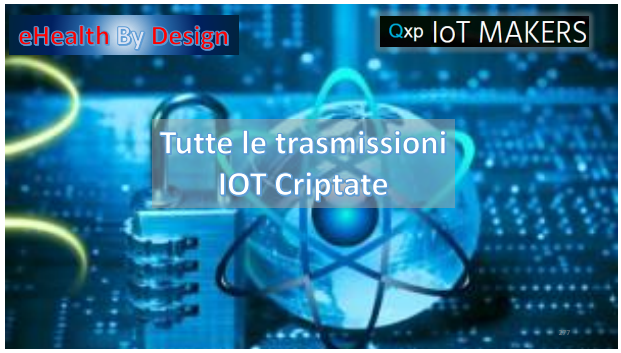

eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
IoT pericolosi ?
Uso dannoso !
Big Players
Out of Date & quick obsolescence
MQTT
Novel Start-Ups
No Open Source long term maintenance


eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
Come si fa?
Umanizzare
con la sicurezza
By Design


eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
IT Trans-umanista
...
Temere tutto
Paura di nulla !


eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
IoT By Design?
Progettazione fedele e sincera


eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
... dispositivi IOT
tracciati in
tempo reale


eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
Tutte le trasmissioni
IOT Criptate

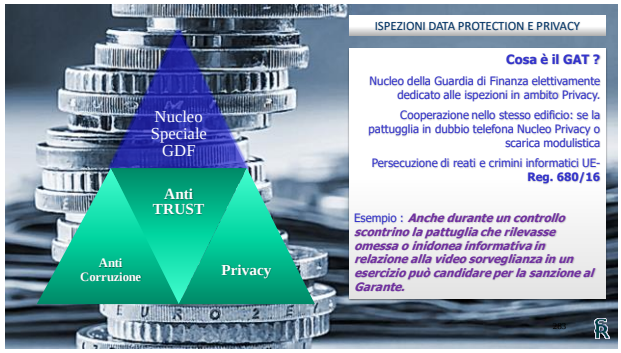

eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
IOT parlano
Lingua/Chiave
Locale/Privata


eHealth By Design
Qxp IoT MAKERS
Grande problema?
Grande soluzione!


Aree critiche e Argomenti Speciali
Governance e Compliance DP
Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
C.I.R.T. e I.H. per la sicurezza della sicurezza
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy


ISPEZIONI DATA PROTECTION E PRIVACY
Rapporto del Garante (nel primo anno 2010-11)
• Ispezioni : 230 ispezioni, 181 procedimenti sanzionatori, 13 violazioni penali
• Omesse : informativa, notificazione, misure idonee, nomine/deleghe ADS
• Mancati adempimenti : provvedimenti, adeguamenti comunque cogenti
• Ambiti : investigazioni, assicurazioni, sanità, profilazione Cent.Rischio, telemarketing, sharing economy, Agenzie e istituti di Statistica, intermediazione creditizia
• Comminazioni : 3 milioni 234 mila € in 15 mesi (41-53 segnalaz Autorità Giudiziaria)
Cosa è il GAT ?
Nucleo della Guardia di Finanza elettivamente dedicato alle ispezioni in ambito Privacy.
Propone solamente alla Autorità Garante!
PROTOCOLLO D'INTESA
Intanto il bilancio 2017 dell'attività ispettiva dell'Autorità conferma il forte incremento dell'attività sanzionatoria già registrata lo scorso anno. Nel corso del 2017 sono stati infatti definiti oltre 1.000 procedimenti sanzionatori in più rispetto all'anno precedente, pari ad un aumento del 307%. L'importo della sanzioni applicate con ordinanza-ingiunzione sono cresciute arrivando ad oltre 13 milioni e 300 mila euro. Le sanzioni già riscosse dall'erario sono state di circa 3 milioni e 800 mila euro (pari ad un complessivo 15% in più rispetto al 2016).

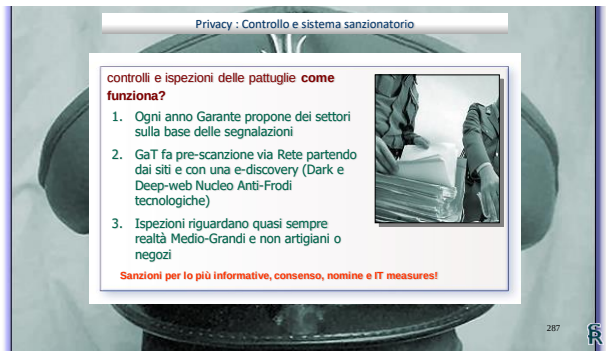

ISPEZIONI DATA PROTECTION E PRIVACY
Cosa è il GAT ?
Nucleo della Guardia di Finanza elettivamente dedicato alle ispezioni in ambito Privacy.
Dal Gen Rapetto >> Cmd.
Col. Menegazzo >> Col. Reccia


ISPEZIONI DATA PROTECTION E PRIVACY
Nucleo Speciale GDF
Anti TRUST
Anti Corruzione
Privacy
Cosa è il GAT ?
Nucleo della Guardia di Finanza elettivamente dedicato alle ispezioni in ambito Privacy.
Cooperazione nello stesso edificio: se la pattuglia in dubbio telefona Nucleo Privacy o scarica modulistica
Persecuzione di reati e crimini informatici UE-Reg. 680/16
Esempio : Anche durante un controllo scontrino la pattuglia che rilevasse omessa o inidonea informativa in relazione alla video sorveglianza in un esercizio può candidare per la sanzione al Garante.


Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio
Oltre ai controlli e ispezioni sistematiche delle pattuglie fiscali
1. Casuali
2. Sistematiche /concordate
3. Su segnalazione / denuncia
Il tipo di verifica condiziona le regole di ingaggio per gli incaricati, per i responsabili e per il Titolare del trattamento. Ricordarsi della Preliminary Check per dati sensibili !
La conoscenza delle regole influisce sulla probabilità / entità della sanzione !
284


Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio
Tipi di controlli e ispezioni delle pattuglie
1. Dal 1999 cooperaz con Garante
2. 10/3 2016 Protoc. di Intesa
3. E-learning su territorio
La capillare disponibilità sul territorio nazionale permette un coordinamento su indicazioni della Autorità Garante così da realizzare ispezioni sistematiche secondo settori merceologici
Le pattuglie sono le stesse che controllano gli scontrini!
285


Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio
Composizione della pattuglia: Ispezione preventiva
1. Due finanzieri
2. Due dirig. Tecnici del Garante
3. Un ingegnere esperto Data Base
Ma le pattuglie possono essere le stesse che controllano gli scontrini!
286


Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio
controlli e ispezioni delle pattuglie come funziona?
1. Ogni anno Garante propone dei settori sulla base delle segnalazioni
2. GaT fa pre-scanzione via Rete partendo dai siti e con una e-discovery (Dark e Deep-web Nucleo Anti-Frodi tecnologiche)
3. Ispezioni riguardano quasi sempre realtà Medio-Grandi e non artigiani o negozi
Sanzioni per lo più informative, consenso, nomine e IT measures!
287


Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio
controlli e ispezioni delle pattuglie
Durata della ispezione
1. Att. Ispettiva da 2 a 3 giorni
2. A meno di gravi inadempienze che possono comportare il fermo
3. Un UPG può ritenere necessario sigillatura Apparati ICT (flagranza /caducanza)
Giornalmente circa 40 militari ossia 20 pattuglie!
288

Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio

controlli e ispezioni delle pattuglie
Chi controlla il controllore?

1. Reg.680/16 – Verbali pre-compilati
2. Modulo ispettivo approvato da Garante
3. Reg. 680/16 – Nuovo Modulo esteso e completo anche per PA (Ospedali, enti locali ecc)

Negli ospedali le maggiori inadempienze riguardano l'uso delle Telecamere e i Sistemi Informatici per il FSE che in Italia di fatto
Non esiste!

289

Codice Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio

Esempio : l'avvocato replica con una memoria difensiva
(delle BCR o PC avrebbero risolto !)

La prossima volta la Società IT farà bene a cooperare

Con il Codice Privacy da **20.000** a **175.000** euro

Introdotte aggravanti per la mancata replica :

1. Agli interessati (fax indesiderati "***unsolicited practise***"),
2. Alla autorità (richiesta di chiarimenti),
3. Permutazione del minimo edittale (inadeguato testo difensivo)

Regolamento Europeo ⇨ **quanto previsto dall'articolo 157 del Codice privacy** (sanzione amministrativa)

GDPR: Controllo e sistema sanzionatorio

Sanzioni civili, penali e amministrative...

Responsabilità penale: solo diritto interno, ma previa comunicazione alla Commissione Europea

Responsabilità civile per risarcimento del danno
Demandata al diritto nazionale
Secondo le regole di giurisdizione del GDPR

Responsabilità Amministrativa
e sanzioni amministrative: previste da GDPR
Ma comminate dall'Autorità Nazionale

Regolamento Europeo ⇨ INVERSIONE DELL'ONERE DI PROVA Art. 2050

291

Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio

Sanzioni civili, penali e amministrative...

Sino a 10.000.000 Euro
2% fatturato se imprese (art.83 co.4)

- Violazione dei trattamenti di dati del minore anni 16/13 (art.8
- Violazione del principio del privacy by design (art.25)
- Inadeguatezza dell'accordo di contitolarità (art.26)
- Violazione dell'obbligo di designazione per iscritto del rappresentante nell'Unione (art.27)
- Violazioni in materia dei contenuti delle nomine e delle deleghe
- Violazione delle norme sul registro dei trattamenti
- Mancata cooperazione con Autorità (art.31)
- Inadeguatezza delle misure di sicurezza (art.32)
- Omessa notifica per data breach (art.33)
- Omessa comunicazione all'interessato (art.34)
- Violazione dell'obbligo di procedere alla valutazione d'impatto (art.35)
- Omessa o inadeguata identificazione del DPO o sua inadeguata indipendenza (art.37-38)
- Violazioni del DPO
- Omesse informazioni all'Ente di Certificazione
- Violazioni degli Organismi di Certificazione

Regolamento Europeo

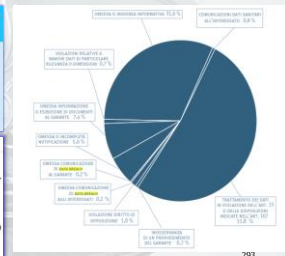
292

Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio

Sanzioni civili, penali e amministrative... 2017: DATA BREACH

fino a 20 000 000 EUR, o per le imprese, fino al 4 % del fatturato mondiale totale annuo (art.83 co.5)

- per violazione ai principi base del trattamento
- per violazione dei diritti dell'interessato (*cancellazione, portabilità etc…)*
- per violazioni su trasferimenti a paesi extra EU
- Violazioni ad obblighi introdotti da Stati Membro
- Inosservanza delle prescrizioni/inibizioni dell'Autorità ai sensi dell'art. 58



Regolamento Europeo

293

Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio

Sanzioni civili, penali e amministrative...

Riguarda
Controller/s (titolare/i) → Solo per violazione del Regolamento
Processor/s (Responsabile/i) → Per violazione regolamento / Per violazione o difformità/istruzioni del Titolare

Ne ha diritto → Chiunque subisca un danno materiale o immateriale

Il titolare o il responsabile

Sono esonerati da responsabilità

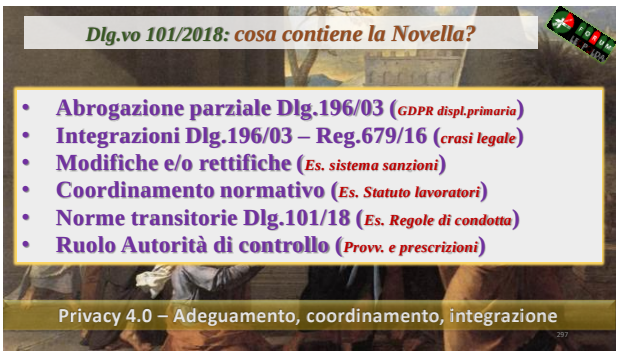
Solo se dimostrano che il danno non è in alcun modo a loro imputabile

Art. 82 Co.2 -
Regolamento Europeo

294


Privacy : COME PREPARARSI
A proposito di controlli !!!
GDPR
Da Maggio 2018 qualunque autorità della UE può effettuare controlli nelle aziende degli altrui stati !
295


Dlg.vo 101/2018 - 19 Settembre 2018
Buona Novella o cataclisma legale?
Privacy 4.0 – tutti sanno cosa fare…
Chi spiega come?
296


Dlg.vo 101/2018: cosa contiene la Novella?
Abrogazione parziale Dlg.196/03 (GDPR displ.primaria)
Integrazioni Dlg.196/03 – Reg.679/16 (crasi legale)
Modifiche e/o rettifiche (Es. sistema sanzioni)
Coordinamento normativo (Es. Statuto lavoratori)
Norme transitorie Dlg.101/18 (Es. Regole di condotta)
Ruolo Autorità di controllo (Provv. e prescrizioni)
Privacy 4.0 – Adeguamento, coordinamento, integrazione
297


Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
Cosa ci si aspettava…
Proroghe dei termini
Depenalizzazioni
Semplificazioni
Condoni e moratorie


Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
FAKE NEWS
E' accaduto altro !


Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
FAKE NEWS
Nessuna estensione dei termini di decorrenza
Cogenza adempimenti non procrastinata!
GAZZETTA UFFICIALE

Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0

Nessuna sospensione per obblighi e adempimenti

Varato piano ispettivo a fronte «Richiesta di grazie» parlamento…

Crescono reclami, segnalazioni, ispezioni, notificazioni per Data Breach e registro DPO

Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0

Nessuno sconto o depenalizzazione…

Introduce «Reati Privacy»
Estrema severità del Legislatore italiano (9 reati, di cui 4 nuovi)

Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0

Disciplina non semplificata semmai estesa!

Codice privacy (parziale) +
Regolamento + Provvedimenti +
Norme transitorie +
Regole deontologiche (quando?)

Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0

Ma… allora? Che me lo rispieghi?

- Nessuna sospensione ispezioni/sanzioni
- Semplificazioni solo *μ-m e* PMI… FORSE!
- Inasprimento sanzioni Amministrative
- Ulteriore stringenza sugli adempimenti
- Dir. Civ. e penale: detenzione 3-6 anni

Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0

PROBLEMA: Non più forma ma sostanza!

- *Progettare By Design & By Default*
- *Accountability: rendere conto proattivo*
- *Ingaggio Ispezioni: sanzioni gravi ed effettive*
- *Non solo carta: adempimenti dimostrabili*
- *Costo o investimento tecnologico ICT*

Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0

SDP senza «se» e senza «ma» senza Errori nel SISTEMA SALUTE

- No *Cut & Paste* dei Documenti Sistemi DP
- Tutelare il dato è tutelare la *persona (paziente)*
- Non confondere *conformità* e *compliance*
- Non pensare di scaricare oneri a *legali o DPO interni*
- Formazione e consulenza: *NON FAI DA TE*

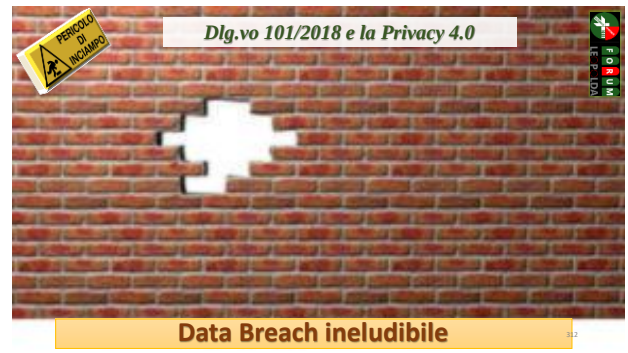

Dlg.vo 101/2018
Conoscere le maggiori criticità
PRIVACY 4.0 per non inciampare


Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
Attenzione al web !
PLA/SLA ISP
Vetrina con sigillo/marchio
Informativa completa!
Doc/Referti On-Line
Cert.OWASP Back-access
GAT e-Discovery ispezioni


Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
Revisione globale contrattualistica
affiancando tecnologo ai legali e dir. ICT
SLA, PLA, BCR, NVI - Smart Contract DAO


Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
OPT OUT
OPT IN
Informativa più importante del consenso
e poi… non si chiama più informativa


Ricerca statistica, clinica, epidemiologica di
pololazione sul territorio …

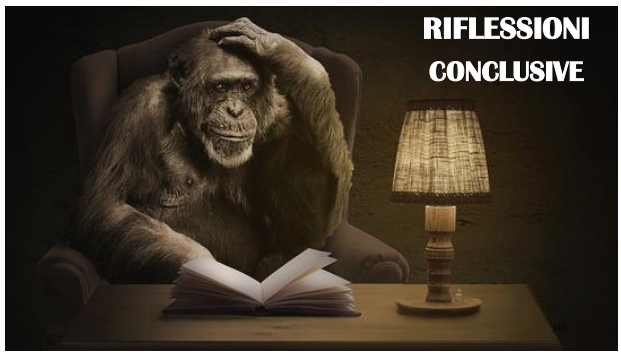

Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
Data Breach ineludibile


Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
Caducanza norma: Blocco dei dati!
Reato: Trattamento illecito reclusione fino a 18 mesi


Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
Formazione continua,
pianificata,specifica e verbalizzata


Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
Codici di Settore, di condotta, deontologici
future Regole di Condotta della AC Garante


Dlg.vo 101/2018 e la Privacy 4.0
DPO vero e credibile!


RIFLESSIONI
CONCLUSIVE


In azienda : nuova filosofia per tutelarsi
Non necessariamente dobbiamo essere geni che conoscono la relatività !
Il salto quantico occorre
• Commitment proprietà
• una delega forte
• un DPO
E atterrate in sicurezza...


Non puoi migliorare
quello che non vedi
319


Non confondere
Sforzi con risultati !
320


L'approccio
fai da te poco
plausibile …
321


Vedere possibilità, non solo il possibile
322


Se non vi occupate di Privacy
lei si occuperà di voi!
323


Digital Forensics
Cyberspazio e Diritto
Privacy Officer
DIRITTO DELLE TECNOLOGIE
CRIMINE INFORMATICO
CODICE PRIVACY LAVORO
CODICE DELLA PRIVACY
Privacy Primi Passi
PRIVACY E REGOLAMENTO EUROPEO
PRIVACY E IL DIRITTO EUROPEO ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
NET FOR EG4L
CYBERCRIMINOLOGY
NIST
National Institute of Standards and Technology
GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
NATIONAL PRIVACY COMMISSION


FEDERPRIVACY
ATTESTATO DI QUALITA'
Salvo Reina
Data Protection Officer
ISACA
CERTIFICATO
ISSA
325


Profilo professionale
Excursus accademico e competenze
Ricercatore e docente universitario
Biotecnologia e QA biomedicale
Total Quality Manamentt - Auditor
Data protection officer
Privacy & Safety Blogger
Company ICT Security advisory
Salvo Reina
tiro al piattello !
Certificazioni
Accreditamenti e affiliazioni
EMAS – EMAS2
ISO 14001:2005
ISO 20000:2010
ISO 27001:2009
AM ISACA
TÜV DPO (ISO 17024:2005)
Ref. FEDERPRIVACY
Expertise & skills
Scientific Ghost-writer
Lead Auditor – ICT Governance
Lead Analyst – IT Security, Risk Mngmt, OHSAS
Integrator & Advisor on 231, Dlg191/07, Dlg81/08
Data protection officer, CDA
Privacy & Safety Advisor & Blogger
326