



RS MANAGEMENT
Microsoft Partner

La sede di Perugia
per l'Italia Centrale

Microsoft e il Rinascimento Digitale

Il progetto di MICROSOFT "Ambizione Italia# Digital Restart" si rivolge a diversificati progetti delle imprese italiane con particolare riguardo alle competenze digitali e allo smart working.

Lo scenario in cui operano le imprese oggi vive un cambiamento importante e presenta nuove sfide.

R&S Management con soluzioni proprietarie su piattaforma standard Microsoft Dynamics intende costruire le basi per una innovazione responsabile che favorisca l'uso e la **diffusione di nuove tecnologie e accompagni le imprese, di ogni settore, ad offrire nuovi servizi, migliorare le qualità e le performance** attraverso un percorso denominato

UP AGILE

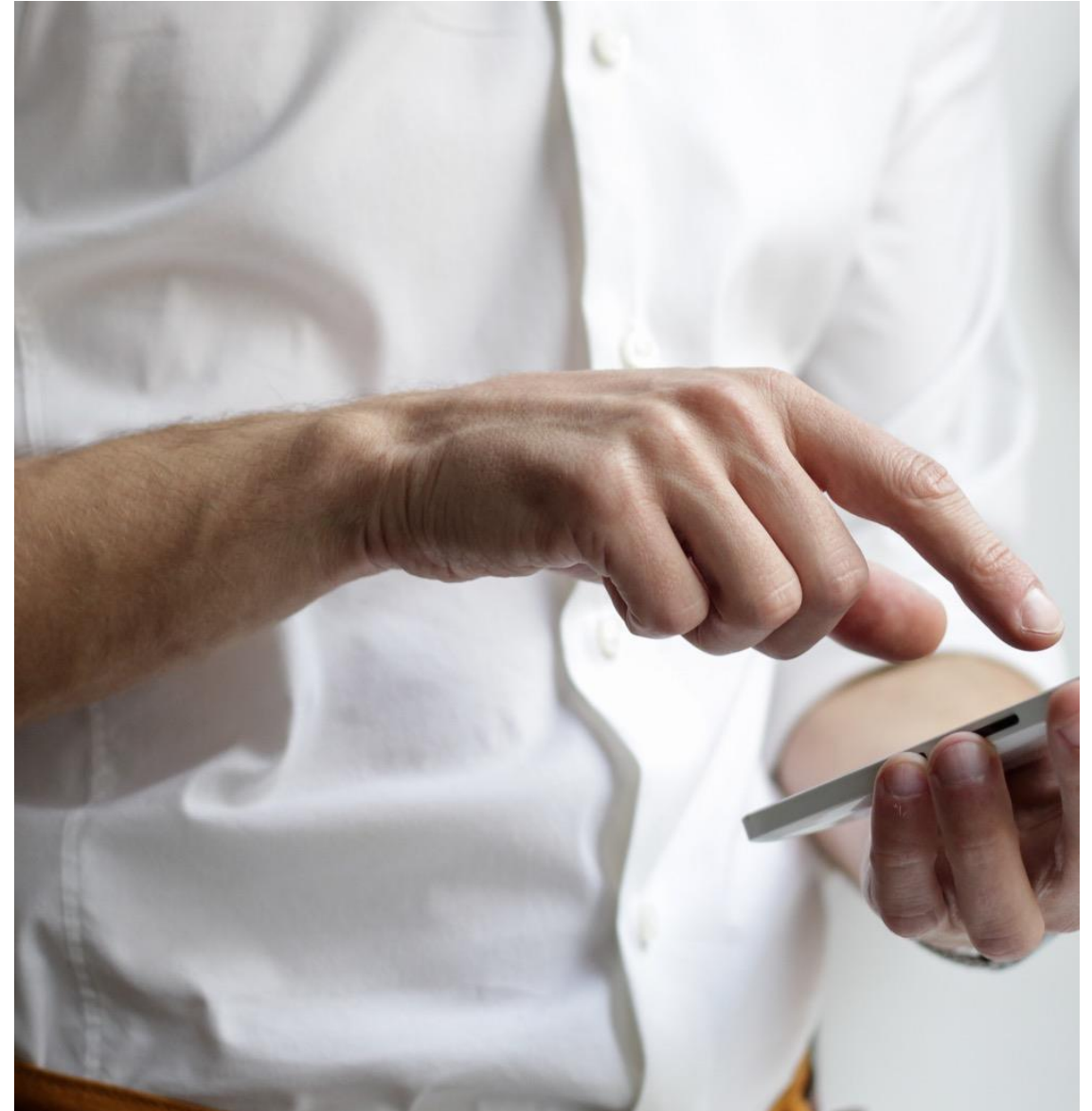
Si avvale di specialisti con multidisciplinare esperienza professionale ed in partnership locale con esperti di Economia e Gestione Aziendale, Finanza Strategica e Cofinanziata.



R&S Management

R&S Management opera da oltre 25 anni nelle discipline della **Ricerca Operativa, dell'Ingegneria Industriale - Gestionale e nell'Ingegneria dei Sistemi di Calcolo e di Controllo**. Esempi di applicazioni e competenze:

- ✓ **Accreditamenti e Prodotti Software Microsoft per:**
 - Piattaforme B2C e portali integrati per la gestione preventivi offerte e ordini
 - Piattaforme B2B e gestione delle reti di vendita e relativi strumenti di business intelligence/analytics, soluzioni su CRM
 - Servizi cloud e relativi strumenti di business intelligence/analytics e procedura di allerta.
 - Interventi a favore dello smart working
- ✓ **Formazione per la Specializzazione delle competenze Microsoft**
- ✓ **Integrazione e Sviluppo Digitale dei processi aziendali per:**
 - Controlli di andamento commesse / gestione
 - Piattaforma per la consegna e la gestione dei reclami dei propri prodotti e servizi
 - Programma di gestione flussi di cassa e tesoreria
 - Programmi per il calcolo degli interventi del codice della crisi – procedure di alert
- ✓ **Soluzioni Software specifiche per settore/filiera su Microsoft Dynamics 365**
- ✓ **Ricerca, Sviluppo Sperimentale e Innovazione**



Accreditamenti con Microsoft

- **Partner ISV** (Independent Software Vendor)
- **Partner Silver** (Small and Midmarket Cloud Solution) Silver Microsoft Partner
- **CSP** (Cloud Solution Provider)
- **Partner AEP** (Authorized Education Provider)
- **Learning Partner**



Prodotti Software Microsoft

• Office 365

- **Suite Office Cloud** (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- **Teams** per la collaborazione a distanza, creazione di classi virtuali e strumenti per la didattica
- **Sharepoint** per la gestione e condivisione dei file
- **OneNote** per il Cloud

• Dynamics 365

Customer Engagement Applications:

- Sales
- Customer Service
- Field Service
- Marketing

Finance and Operations

- Finance
- Operations
- Commerce
- Human resource



Formazione per la Specializzazione delle Competenze Microsoft

- **R&S Management organizza percorsi di orientamento e formazione specifici**, rispetto ai profili professionali individuati e strettamente coerenti con i fabbisogni formativi delle imprese, **determinando occasioni di collegamento tra domanda e offerta di lavoro.**

- **I percorsi formativi sono volti a formare il professionista** offrendogli tutti gli strumenti utili ad operare nello specifico ambito.

La formazione è anche mirata al conseguimento di certificazioni specifiche di Microsoft Dynamics, utili ad attestare le competenze acquisite nel percorso, al fine di valorizzare il ruolo professionale dei partecipanti.



Academic Learning in Business Agility

Corsi di Perfezionamento e Master



Sono aperte le iscrizioni per il 1° percorso accademico di formazione manageriale nella gestione di servizi digitali :

BUSINESS RELATIONSHIPS AND RESOURCE MANAGEMENT



La frequentazione del corso permette l'accesso agli esami per:

- Certificazione MB-200: Microsoft Power Platform + Dynamics 365 Core
- Certificazione AGGIUNTIVA Certificazione MB-210: Microsoft Dynamics 365 per Sales



UNIVERSITÀ GIUSTINO FORTUNATO
S.N. - TELEMATICA - S.C.U. - TELEMATICA - E-LEARNING



Viale Raffaele Delcogliano,

12 - 82100 Benevento

Numero Verde: 800 71 95 95

segreteria@unifortunato.eu

Tel. 0824 316057

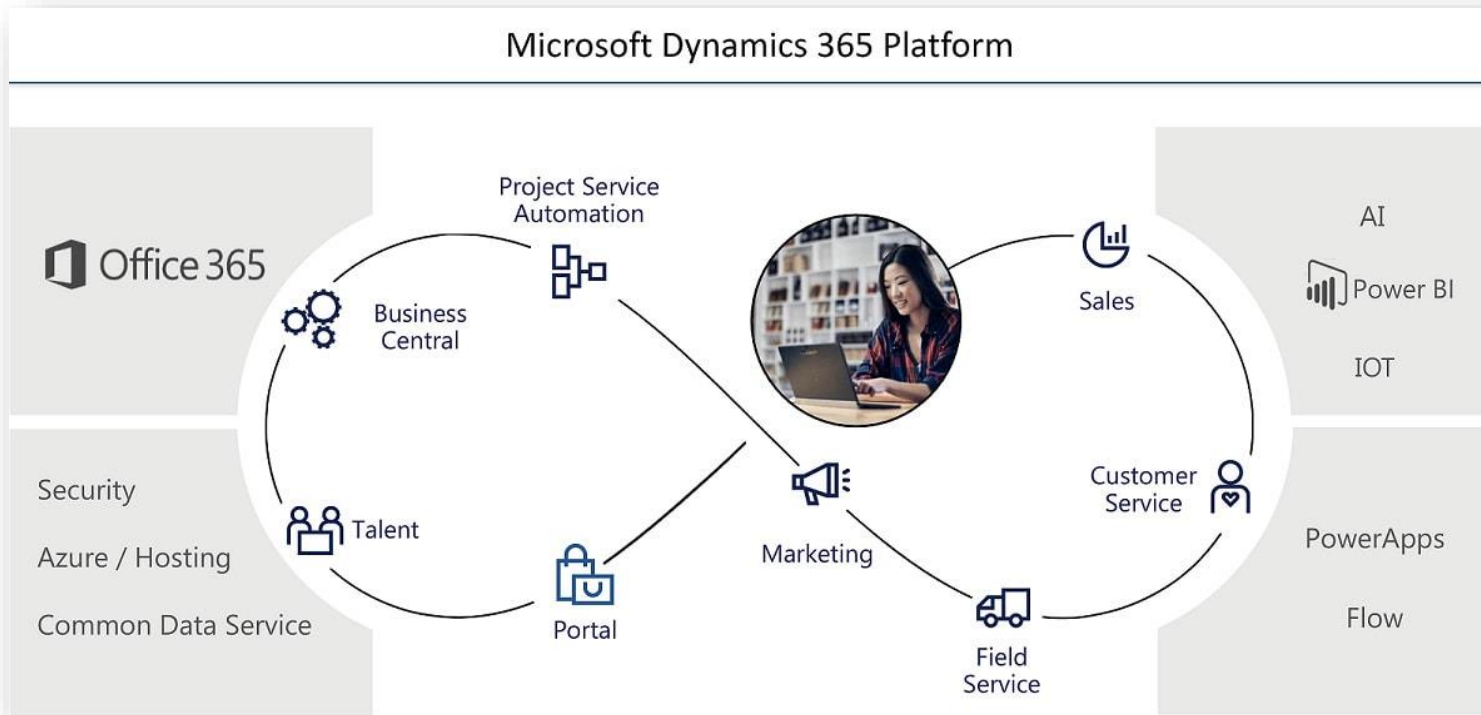
Fax: 0824 351887

INFO

Integrazione e Sviluppo Digitale dei processi

Grazie alle competenze sviluppate al proprio interno ed al coinvolgimento di strutture professionali complementari, **la società offre**, attraverso un approccio distintivo basato sull'**utilizzo e l'integrazione di tecnologie informatiche, servizi professionali integrati in un ampio spettro di comparti.**

R&S Management offre consulenza organizzativa per l'introduzione di business solution "custom", con sviluppi in modalità XRM (Extended Relationship Management) per accogliere specifiche esigenze della committenza attraverso una strategia di soluzioni modulabili ed integrabili.



Le nostre Competenze

- ✓ Team di Professionisti Certificati su Microsoft Dynamics 365
- ✓ Progettazione e Sviluppo di Soluzioni SW
- ✓ Reengineering di Processi
- ✓ Microsoft Licensing
- ✓ Application Management
- ✓ Training

Alcune Solutions su Microsoft Dynamics 365



Sistema Software per la gestione Eventi Formativi

Una soluzione software, dedicata a qualsiasi organizzazione pubblica o privata che supporta l'organizzazione di servizi, quali corsi di formazione ed eventi aggregativi con finalità informativa. Si propone quale strumento di pianificazione e controllo dalle Fasi Progettuali, di Sviluppo, Organizzazione e Promozione Evento, fino al Post Erogazione, comprensivo della gestione rendicontativa, documentale e di valutazione e reporting.



Gestione Politiche Attive del Lavoro

Basato su piattaforma Microsoft Dynamics 365, ITERPAL 365 fornisce all'azienda uno strumento per la gestione completa e centralizzata delle fasi inerenti alla gestione di Tirocini, delle Politiche Attive del Lavoro, del monitoraggio dei costi e la rendicontazione verso Portali Istituzionali.



Gestione dei Processi di Compliance Aziendale delle Risorse Umane

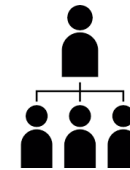
Soluzione per la gestione strutturata, condivisa e centralizzata dei processi di gestione dello stato di Compliance relativo ad abilitazioni, qualifiche e competenze del dipendente coerenti alla natura del business aziendale.

Alcune Solutions su Microsoft Dynamics 365



Gestire l'Automazione delle Attività di Vendita

Le applicazioni di Sales Force Automation (SFA) supportano l'automazione delle attività di vendita, i processi e le responsabilità amministrative per i professionisti delle vendite delle organizzazioni B2B. Funzionalità di base comprendono account, contatti e gestione delle opportunità, tracciabilità dell'intero processo di sviluppo della vendita, a partire dal Lead (primo contatto con un potenziale cliente) fino all'emissione di un'offerta. Campagne Marketing Standard con profilazione target Clienti ed invio massivo e-mail.



Calcolo Provvigioni

Permette di automatizzare il calcolo provvigionale delle risorse in un certo periodo temporale, in funzione del ruolo e dell'anzianità delle risorse e del piano provvigionale ad esse corrispondenti. Oltre al calcolo delle provvigioni della vendita diretta, il sistema permette di calcolare una serie di bonus in base alle KPI raggiunti.



Sistema integrato per l'ottimizzazione del Trouble Ticketing e dell'assistenza al cliente

La soluzione software basata su tecnologia Cloud per l'assistenza di Microsoft Dynamics aumenta l'efficienza degli utenti dell'Help Desk fornendo tutte le informazioni necessarie per concentrarsi sui clienti su tutti i canali di interazione.

Le funzionalità di servizio, gestione dei ticket di assistenza, FAQ e molto altro per Microsoft Dynamics 365 per fidelizzare i clienti grazie a un supporto personalizzato.



Field Service

Soluzione software che consente alle organizzazioni di fornire servizio in loco presso le sedi dei clienti. L'applicazione unisce automazione del flusso di lavoro, algoritmi di pianificazione e mobilità per agevolare il compito dei lavoratori mobili quando si recano presso le sedi dei clienti per risolvere i problemi.

Alcune Solutions su Microsoft Dynamics 365

Sistema Software per la gestione di Procedure, Comunicazioni e documentazione per gli Ordini Professionali

La gestione di un Ordine Professionale è basata sui rapporti e sulle relazioni dirette con i propri Iscritti e sulla gestione delle procedure ad essi afferenti. Ne consegue che un moderno approccio di un Ordine Professionale, deve essere basato su una gestione per processi che permetta l'ottimizzazione degli strumenti di comunicazione interni ed esterni ponendo l'Isritto al centro del servizio.



Per la gestione dei Processi di Comunicazione e gestione documentale per Associazioni di Categoria

Nasce per soddisfare le esigenze operative di una Associazione di categoria: governare in modo efficace ed efficiente le relazioni e i servizi offerti ai propri Associati. Si tratta di una soluzione software condivisa dagli utenti, a vario titolo abilitati, caratterizzata da un'interfaccia semplice, intuitiva e flessibile, per gestire in modalità meno onerosa la banca dati delle anagrafiche primarie di Imprese, Individui, Organi sociali e Servizi erogati.



Alcune Solutions su Microsoft Power BI



Microsoft



Crea una cultura basata sui dati grazie alla business intelligence alla portata di tutti

Raccolta di servizi software, app e connettori che interagiscono per trasformare le origini dei dati non correlate in un insieme di informazioni coerenti. I dati potrebbero essere interrogati da un foglio di calcolo di Excel o una raccolta di data warehouse basati sul cloud o ibridi locali. BI consente di connettersi facilmente alle origini dati, visualizzare e scoprire le informazioni importanti e condividerle con tutti gli utenti o con quelli necessari.

ESEMPI DI PROGETTI BUSINESS INTELLIGENCE SU POWER BI

SETTORE CONSULENZA

Studio Professionale con l'esigenza di offrire il servizio di previsione e analisi dati ai propri clienti. I dati vengono interrogati tramite BI da un foglio Excel e analizzati/confrontati sulla base dei periodi temporali quali: mese, trimestre, semestre e anno. Reportistica integrata con riferimento e sintesi dei dati secondo periodi temporali definiti.

SETTORE SANITARIO E ASSISTENZIALE

Sistema per l'analisi dei dati relativi alle Valutazioni degli Assistiti sulla base delle Valutazioni degli Educatori di Centri di riabilitazione di persone diversamente abili, in particolare rilasciato in ambiente operativo sperimentale comprensivo di :

- Pagine di reportistica operativa nel motore di Power BI utilizzando come input le tabelle restituite dal sistema deputato.
- Import di un set di dati campione per la sperimentazione operativa
- Configurazione pro Import completo di tutte i dati relativi alle Valutazioni

Ricerca , Sviluppo Sperimentale e Innovazione

Comitato Tecnico Scientifico

Il Laboratorio della R&S Management, accreditato al MIUR, supporta ed accompagna le aziende su Progetti di Ricerca e Sviluppo Sperimentale e di Innovazione Tecnologica per

Bandi Fondi Strutturali Europei, Nazionali e Regionali – MISE – MIUR – PON/POR FESR FSE - implementati anche nell'ambito del Piano Impresa 4.0 e delle correlate agevolazioni (es. Credito di Imposta ai sensi della Legge 190/2014, Formazione 4.0, voucher, ecc.), proponendosi come partner nella:

- ✓ Pianificazione dei Progetti di R&S e Trasformazione Digitale
- ✓ Formulazione di progetti tecnico - scientifici
- ✓ Supervisione delle attività e coordinamento delle relazioni tecniche e compendi tecnico scientifici





GRAZIE

Contatti:

Mail: marketing@rsmanagement.it – **Telefono:** +39 069344940

Mail: perugia@rsmanagement.it – **Telefono:** +39 3666812323
+39 3474069803